

平成27年度法人満足度調査

一般社団法人関東信用金庫協会では、法人満足度調査を会員信用金庫と合同で実施します。

信用金庫が「地域密着型金融」を推進するうえで、地域の皆さま方へのより充実したサービスの提供と金融以外のサービスの提供を目指し、信用金庫利用者皆さまのご期待・ご要望をお聴きするものです。

お客様満足度調査Q & A

- Q 1 一般社団法人関東信用金庫協会とは、どんな団体ですか。
- A 1 会員信用金庫の発展を通じて金融経済の伸張に寄与し、公共の利益を推進することを目的として設立されました。現在の会員信用金庫は関東甲信越9県（茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・神奈川県・新潟県・山梨県・長野県）49信用金庫となっています。
なお、本ホームページ「関東信用金庫協会とは」に詳しい内容等を記載しております。
- Q 2 何故、満足度調査を行うのですか。
- A 2 信用金庫が「地域密着型金融」を推進するうえで、地域の皆さま方へのより充実したサービスの提供と金融以外のサービスの提供を目指し、信用金庫利用者皆さまのご期待・ご要望をお聴きするものです。
是非ともご協力をお願いいたします。
- Q 3 調査のスケジュールを教えてください。
- A 3 調査期間は平成27年11月2日から11月20日までです。
- Q 4 何故、私が選ばれたのですか。
- A 4 今回の調査では、各信用金庫のお取引先を対象とさせていただいております。

Q 5 回答をしたくない項目、または回答できない項目があるのですが、どうしたらよいですか。

A 5 調査用紙の各設問欄に「答えられない」という項目を設けてありますので、こちらをご指定ください。

Q 6 アンケートの調査票は、どのようにして返却したらよいのですか。

A 6 調査票をお渡しする際に、返信用封筒も添付させていただいております。恐縮ですが、この返信用封筒（切手不要）に入れて糊付けのうえ、郵送でご返却いただくか、渉外担当者あるいは窓口にて手渡しいただきますようお願いいたします。