

平成29年度事業報告

一般社団法人 関東信用金庫協会

[具体的事業]

1. 経営基盤強化への対応

(1) 金融仲介機能の充実・強化への対応

① 専門部会における検討

事業性評価及び事業承継について昨年度から引き続き専門部会において検討を行った。

ア. 事業性評価について

昨年度からの検討を引き継ぎ、事業性評価シートについてお取引先の規模や事業形態、金庫の利用部署やシートの利用目的等の観点から検討を行い、お取引先の経営内容に応じた簡易版シート（相談用）、通常版シート（本業支援用）、融資版シート（融資・審査用）に整理を行ったほか、課題の発見・解決策の提案の切り口については経営課題別に事業性評価に基づく課題解決に向けた具体的取組事例として取りまとめた。

以上の検討に昨年度の検討内容を加え、事業性評価先の選定基準・優先順位、取引先との信頼関係の構築、事業性評価シートの有効活用、経営課題並びに解決に向けた具体的取組みを項目とした報告書に取りまとめ、会員信用金庫に還元した。

なお、事業性評価については、このほか毎年実施している専門知識習得講座のテーマに取り上げたほか、ロールプレイング大会のテーマにも取り上げ、会員信用金庫の人材育成の観点からも取り組んだ。

イ. 事業承継について

昨年度からの検討を引き継ぎ、事業承継に関する情報収集におけるヒアリングシートの活用方法や人材育成や業績評価などの金庫態勢について検討を行ったほか、具体的取組事例を取りまとめた。

以上の検討に昨年度の検討内容を加え、事業承継に関する情報収集、外部専門家の利用、金庫態勢を項目とした報告書に取りまとめ、会員信用金庫に還元した。

② 取引先拡大に向けた取組み

会員信用金庫が開催しているビジネスマッチング等の情報共有を目的に、平成30年度の開催予定等をアンケート調査により把握し、会員信用金庫に情報提供を行った。

また、会員信用金庫がビジネスフェアや個別商談会を開催するに当たりバイヤーの招致に苦慮していることから、金庫が保有するバイヤー情報を本会のホームページを通じて金庫間で共有するスキームを新たに構築した。29年度の参加金庫とバイヤー情報は以下のとおりである。

参加金庫 12金庫
バイヤー情報 127件

③お客様満足度調査について

29年度に実施を予定していた会員信用金庫取引先への満足度調査については、会員信用金庫への参加意向調査の結果、参加意向金庫が見込み金庫数に届かなかったため実施を見送った。

(2) 収益力向上への対応

①専門部会における検討

経費削減に向けた業務の合理化・効率化並びに役務手数料収入の拡充について専門部会を立ち上げ検討を行った。

ア. 経費削減に向けた業務の合理化・効率化について

会員信用金庫で経費削減に成功している事例及び金庫単独で実施するよりも共同で実施した方が経費削減効果が大きいと考えられる事例について会員信用金庫にアンケート調査を行い、取りまとめ結果を会員信用金庫に還元するとともに、後者については専門部会で協議した結果、帳票類の共通化、顧客向けノベルティ・ATM等機器類・BCP関係の備蓄品の共同購入、出資証券のペーパーレス化を検討していくこととなった。

このうち帳票類の共通化について最初に検討を行うことになり、実務担当者のワーキンググループを立ち上げ、SISで共同調製している帳票以外で共通化が可能な帳票について、多くの会員信用金庫の意見を取り入れながら帳票類のレイアウト、内容を検討していくことになった。

イ. 役務手数料収入の拡充について

貸出業務の収益性が低下する中、役務手数料収入の拡充が課題となっていることから、専門部会において検討を行い、会員信用金庫の取組状況について、手数料収入の趨勢、収益面での位置付け、本業に係る手数料の引上げ・新規設定の状況、付随業務に係る手数料の具体的取組事例等の項目でアンケート調査を行い、取りまとめ結果を会員信用金庫に還元した。

②業務推進部長会議の開催

会員信用金庫が抱える業務推進上の課題等について意見交換を行い、今後の業務推進の一助とするため以下の内容で開催した。

開催日 平成29年4月25日
参加者 39金庫44名

テーマ：「仕事と家庭を両立する女性職員のキャリア形成」
(入庫3～5年の女性職員対象)

ア. 講演「仕事と家庭を両立する女性職員のキャリア形成」

川崎信用金庫

人事教育部 女性活躍推進担当

調査役 村上 裕子 氏

埼玉縣信用金庫 越生支店

支店長 山口 和子 氏

イ. 意見交換

第4回(平成29年7月24日開催) 17金庫20名

テーマ：「収益力向上のための合理化・効率化」

ア. 講演「収益力の強化に向けた物件費の削減について」

信金中央金庫 信用金庫部

審議役 金沢 宏 氏

イ. 意見交換

第5回(平成29年9月25日開催) 33金庫36名

テーマ：「高齢者等との取引について」

ア. 講演「高齢者向け総合サポートサービスへの取組み」

城南信用金庫 お客様応援部

上席調査役 宮川 成司 氏

沢井 歩 氏

イ. 意見交換

第6回(平成29年10月4日開催) 15金庫22名

テーマ：「仕事と家庭を両立する女性職員のキャリア形成」

(育休明け5年以内の女性職員対象)

ア. 講演「仕事と家庭を両立する女性職員のキャリア形成」

川崎信用金庫

人事教育部 女性活躍推進担当

調査役 村上 裕子 氏

埼玉縣信用金庫 越生支店

支店長 山口 和子 氏

イ. 意見交換

第7回(平成29年11月8日開催) 36金庫38名

テーマ：「サイバーセキュリティーへの取組み」

ア. 講演「サイバーセキュリティー対応について」

(株) しんきん情報システムセンター
リスク統括部 サイバーセキュリティー対策室
審議役 小島 隆雄 氏

イ. 意見交換

第8回(平成29年12月6日開催) 35金庫41名

テーマ:「顧客本位の業務運営への対応」

ア. 講演「顧客本位の業務運営に関する原則の趣旨と今後の展開について」

金融庁 総務企画局
市場企画管理官 池田 宜睦 氏

イ. 意見交換

第9回(平成30年2月15日開催) 35金庫41名

テーマ:「改正犯収法を踏まえたマネロン等への対応」

ア. 講演「マネロン・テロ資金対策の基本的な考え方」

関東財務局 理財部
金融監督第2課長 夏井 正信 氏

イ. 講演「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与管理態勢の整備に関する動向について」

全国信用金庫協会 業務管理部
次長 徳竹 昌樹 氏

ウ. 意見交換

第10回(平成30年3月13日開催) 36金庫43名

テーマ:「リスクベース監査について」

ア. 講演「リスクベース監査へ向けた取組みについて」

川崎信用金庫 監査部長 高野 円 氏

イ. 意見交換

②職員の視察・派遣

意見交換会の開催等を踏まえ、他金庫の取組内容をさらに詳細に把握するため、視察をしたい、あるいは職員を派遣したいとの要望等(30件)に基づき調整を行ったが、仲介の実績はなかった。

③規程・マニュアル等の共有化

会員信用金庫が新たに規程・マニュアル等を作成する場合や既存の規程・マニュアル等の内容を変更、修正する場合の参考となるよう構築した規程・マニュアル共有スキームに基づき、本会から会員信用金庫に16種

類の規程・マニュアルの提供依頼を行い、7種類を提供していただいた。また、会員信用金庫からの要望により22金庫に規程・マニュアル等を送付した。

現在、金庫から提供してもらった規程・マニュアル等は合計545件となっている

④業務Q & Aスキーム

会員信用金庫からの業務に関する簡単な質問事項を本会が仲介して会員信用金庫に回答してもらおうスキームで、5件仲介したうち2件について回答が寄せられた。このうち、窓口営業時間の短縮・変更については、実施金庫にヒアリングを行い、その結果を会員信用金庫に報告した。

⑤旅行情報の共有化

国内外からの訪問客数の増加を図るため、本会ホームページを利用して会員信用金庫の地元の観光・イベント情報を広くPRするほか、年金旅行先の検討を行う際の参考にってもらうため、FTF業務ネット掲示板を利用して年金旅行の行程表を会員信用金庫間で共有しているが、今年度は観光・イベント情報と年金旅行の行程表を以下のとおり提供していただいた。

観光・イベント情報	32金庫（うち変更情報5金庫）
年金旅行行程表	22金庫43行程

⑥しんきん自動集金サービスの事務改善の取組み

事務ミスの削減や事務の効率化を図るため従来の事務処理を見直し、事務取扱要領及び使用帳票等の改定を行ったほか、平成30年4月より開始する新たな運用について関連団体と協力し、説明会を開催した。

⑦預金口座振替業務への対応

会員信用金庫の事務負担の軽減及び効率化を図るため、本会が会員信用金庫に代わり代表契約を締結している預金口座振替業務において、次のような対応を行った。

- ・三井住友トラスト・パナソニックファイナンス株式会社との預金口座振替契約における「秘密保持条項」、「暴力団排除条項」の追加及びデータ授受方法の変更
- ・ジブラルタ生命保険株式会社との預金口座振替契約における「守秘義務」、「反社会的勢力の排除」に係る条項追加及びデータ授受方法の変更
- ・三井生命保険株式会社との預金口座振替契約における「守秘義務」、「反社会的勢力の排除」に係る条項追加及びデータ授受方法の変更

- ・武蔵野情報システム株式会社の預金口座振替契約に係る社名、委託者名の変更
- ・花王カスタマーマーケティング株式会社の預金口座振替契約に係る社名、通帳印字、委託者名の変更
- ・東京トヨペット株式会社との預金口座振替契約の解約

(4) 経営管理・リスク管理態勢の充実・強化

①金融庁検査・日銀考査等への対応

金融庁の「平成29事務年度金融行政方針」並びに日本銀行の「2017年度の考査の実施方針等」に適切に対応するため、関東財務局の担当者による「金融庁金融事務研修会」、「経営管理者講座」、日本銀行の担当者による「日銀考査講座」を実施した。

(参考) 平成29年度中の検査、考査状況

金融庁検査 14金庫

日本銀行考査 13金庫

②常勤監事連絡会の開催

常勤監事連絡会世話人会において時宜に適したテーマを選定し、定期的を開催しており、29年度は信用金庫業界の経営課題、金融検査・監督、監事監査方針に関する講演やグループ討議を行った。

第1回 平成29年7月26日(水)

講演 「民法の一部改正について」

弁護士法人琴平綜合法律事務所

パートナー弁護士 児島 幸良 氏

グループ討議

第2回 平成29年12月1日(金)

講演 「当面の業界課題について」

全国信用金庫協会 常務理事 市川 崇 氏

第3回 平成30年3月16日(金)

講演 「金融検査・監督の考え方と進め方について」

関東財務局 理財部

検査総括課長 小池 良哉 氏

グループ討議

新任常勤監事を対象とした勉強会 平成29年8月30日(水)

テーマ ・常勤監事の心構えと日常の取組み

・監事監査実務の事例

講 師 かながわ信用金庫 常勤監事 津本 昭 氏
東京ベイ信用金庫 常勤監事 長尾 由彦 氏

③反社会的勢力排除への対応

反社会的勢力情報の共有化を行っている埼玉県内信用金庫、神奈川県内信用金庫及び東京都内信用金庫に対して制度運用を行った。

(5) 業務継続への対応

災害救助法の適用を受ける大規模な災害等が発生した際に、本会、県協会並びに会員信用金庫が相互に協力することを申し合わせた「大規模災害時等における相互支援に係る申し合わせ」に該当する事例は発生しなかったが、本申し合わせに基づき会員信用金庫本部における食料、飲料水の備蓄状況の把握を行った。

2. 地方創生・中小企業支援への対応

(1) 創業支援事例コンテストの実施

4回目となる創業支援コンテストには26金庫から応募があり、創業支援検討会のメンバーによる第一次の書類審査で5事例を選定し、当該5事例について各金庫からプレゼンテーションを受ける形で経営対策委員会の委員による最終審査を行った。審査結果は以下のとおりとなった。

最優秀賞	館 林信用金庫	障がい者就労支援事業
優秀賞	佐 原信用金庫	干し芋製造業～農業6次産業化～
敢闘賞	埼玉縣信用金庫	診療所～街かどのクリニック～
敢闘賞	平 塚信用金庫	交通安全教材「交通安全シミュレータ」の開発
敢闘賞	飯 田信用金庫	イタリアンレストラン事業

今回応募のあった26事例については事例集に取りまとめ、会員信用金庫に還元したほか、前年度コンテスト入賞金庫の創業支援事例について意見交換会で発表してもらった。

また、平成28年度までのコンテストへの応募事例について創業時期、業種分布、発掘の経緯等を分析するとともに、入賞事例について金庫の支援態勢、支援内容を分析し、取りまとめた概要を会員信用金庫に還元したほか、入賞事例のその後の状況についてフォローし、創業支援検討会に報告した。

(2) 地域の魅力の発信

① Facebook ページ「しんきん地元の魅力」の活用

本会で開設した Facebook ページを活用し、会員信用金庫の職員から応

募していただいた写真を通じて、会員信用金庫の地元の魅力のPRに努めた。また、応募された作品の中から優秀作品1作品、入賞作品4作品を選び粗品を贈呈したほか、優秀作品をホームページに掲載し、PRコンクール入賞作品とともに展示した。

ア. 応募金庫 41金庫

イ. 応募作品数 139作品

優秀作品

	信用金庫名	作 品 名
平成29年4月 5月	館山信用金庫	ハートの光をあなたに
6月 7月	横浜信用金庫	夜景都市 ヨコハマ
8月	利根郡信用金庫	沼田花火大会
9月	桐生信用金庫	桐生八木節まつり
10月	飯田信用金庫	飯田市民の心のシンボル「りんご並木」
11月	長野信用金庫	称念寺
12月	飯田信用金庫	天竜川の急流に映える峡谷美
平成30年1月	新発田信用金庫	新発田城 城址公園
2月	水戸信用金庫	「氷結」袋田の滝
3月	飯田信用金庫	名桜の宝庫「1本桜の里」南信州飯田

② Instagram（インスタグラム）の活用

Facebook ページ「しんきん地元の魅力」の閲覧数を増加させることを目的に、同ページに掲載された写真の中から、毎月選ばれる入賞作品を季節に合わせて、本会 Instagram ページに掲載した。また、花火大会、祭り、山開き等、開催時期が分かるものに関しては写真とあわせて日程のPRも行った。

③ RETRIP（リトリップ）の活用

会員信用金庫の地元の魅力を、観光・旅行等に焦点を当てたインターネットサイトでPRするため、本会で季節や話題性を勘案しながら旅行・観光情報記事を作成して、インターネット上の旅行クチコミサイト「RETRIP（リトリップ）」に投稿を行っており、今年度は以下の4件を投稿した。

時 期	信用金庫名	掲 載 記 事
平成29年5月	甲府信用金庫	世界最大級の武者行列が圧巻！甲府の信玄公まつり
8月	村上信用金庫	ギネス世界一に登録された大蛇が練り歩く！「大したもん蛇まつり」

1 1 月	長 野信用金庫	平和を祈る“長野灯明まつり”で、善光寺が幻想的な光に包まれる
平成30年2月	諏 訪信用金庫	鮮やかに、心に響く、“岡谷”の旅

④ 地域の魅力発信のための新たな広報事業の検討

会員信用金庫へのアンケート調査結果を基に、新たに設置した広報検討部会、広報委員会で協議した結果、隣接する会員信用金庫が連携して地域のPRを行うため、隠れた観光名所等を記載した「観光マップ」の作成を行うこととなり、平成30年度中の完成を目途に現在広報検討部会で具体的な検討を行っている。

3. 顧客保護態勢の充実・強化

(1) 金融ADR制度

顧客の利便性を考慮し地元での紛争解決手段の構築を図るため、本会では当地区に仲裁センターが設置されている5県の弁護士会と協定を締結しているが、平成30年3月に長野県弁護士会と新たに協定を締結した。

(2) 金融犯罪の防止

マネロン・テロ資金供与対策に関するガイドラインに基づく実務対応、サイバー攻撃への対応をテーマに意見交換会を開催し、財務局、業界団体等から講師を招き、現状や対策、法整備の内容について講演してもらうとともに各金庫の対応状況について意見交換を行った。

また、JA全農の関係者を名乗る人物からの不審な預金相談の事案について、会員信用金庫に発生状況を報告するなど注意喚起を行うとともに他団体と連携して警視庁へ情報提供を行った。

4. 業界課題への対応

業界の新長期経営計画を始め、当局が見直しを行っている「金融検査・監督の考え方と進め方（検査・監督基本方針）案」、「金融仲介機能のベンチマーク」、「顧客本位の業務運営」、「改正犯収法への対応に係る動向」、「バーゼルⅢの見直し動向」、「郵政民営化の動向」、「消費者向け貸付けへの対応」等の業界課題について、全信協理事会・委員会での検討状況や地区別役員協議会における報告等を逐次本会委員会等において説明し、意見交換を行った。

5. 苦情・相談業務への対応

(1) 平成29年度の苦情・相談取扱件数

本会では全信協で制定した「信用金庫業務の苦情・紛争解決促進に関する規則」を基に規則等を定め、苦情・相談を受け付けている。平成29年度の取扱件数は次のとおりとなっている。

		苦情	相談	合計
預金業務		1	1	2
貸出業務	貸出の内容	0	0	0
	貸出の姿勢	0	0	0
	回収関係	1	2	3
	その他	5	0	5
為替業務		1	0	1
手形不渡		0	0	0
証券業務		0	0	0
その他		7	3	10
合計		15	6	21

(2) しんきん相談所全国連絡会議への参加

しんきん相談所全国連絡会議に参加し、全国、各地区協会しんきん相談所と苦情相談の受付状況や特徴的な内容について情報交換を行った。

- ① 日 時 第1回平成29年 8月24日(木)
第2回平成29年12月21日(木)
- ② 場 所 信用金庫会館4階 会議室
- ③ 参加者 全国しんきん相談所・各地区協会しんきん相談所

6. 信用金庫のイメージアップのための広報活動の推進

(1) PRコンクールの実施

平成29年度PRコンクールは、昨年同様、信用金庫会館京橋別館に出展全作品を展示し、PR担当者勉強会参加者と京橋別館に勤務する関連団体役員等から一般の人に近い視点で審査をしてもらい、その結果を経費削減に向けた業務の合理化・効率化に係る専門部会部員による一次審査に加えた。一次審査で選定された作品に対して広報委員会委員による最終審査を実施した。

- ① 応募作品状況 (45金庫 2県協会 195作品)
 - (一般審査部門)
 - カレンダー部門 (28金庫2県協会 33作品)
 - ポスター部門 (22金庫 42作品)
 - チラシ・パンフレット部門 (30金庫 62作品)
 - 頒布品部門 (19金庫 31作品)
 - (特別審査部門)
 - 地域密着部門 (14金庫1県協会 22作品)
 - (参考展示) (4金庫 5作品)
- ② 審査方法
 - 審査基準
 - i 作品・活動のねらい(意図)
 - ii 表現力(訴求力)

- iii 共感度（反応）
- iv 信用金庫らしさ（オリジナリティ・親切さ・身近さ）
- v コスト的観点
- vi 独自性

第一次審査 平成30年1月18日 経費削減に向けた業務の合理化・効率化に係る専門部会部員
 第二次審査 平成30年1月19日 広報委員会委員

③ 作品展示

ア. 全作品（審査）

期間 平成30年1月17日（水）～1月19日（金）

会場 信用金庫会館京橋別館3階大会議室

イ. 入賞作品（一般PR）

期間 平成30年2月20日（火）～22日（木）

会場 信用金庫会館京橋別館1階ロビー

このほか全入賞作品を協会ホームページに掲載するとともに、作品展示について本会ホームページにおいて告知した。また、展示した作品を希望者に抽選でプレゼントしており、31作品に79件の応募があった。

④ 審査結果

以下のとおり、一般審査部門では部門毎に「最優秀賞」、「優秀賞」、「入賞」が、また特別審査部門では「関東信栄懇話会賞」が決定された。

一般審査部門

カレンダー部門

表彰	金庫
最優秀賞	山梨信用金庫
優秀賞	平塚信用金庫
入賞	水戸信用金庫
	アイオー信用金庫
	利根郡信用金庫

ポスター部門

表彰	金庫
最優秀賞	さがみ信用金庫
優秀賞	甲府信用金庫
入賞	佐野信用金庫
	銚子信用金庫
	東京ベイ信用金庫

チラシ・パンフレット部門

表彰	金庫
最優秀賞	さがみ 信用金庫
優秀賞	足利小山 信用金庫
入賞	結城 信用金庫
	川口 信用金庫
	平塚 信用金庫
	柏崎 信用金庫

頒布品部門

表彰	金庫
最優秀賞	利根郡 信用金庫
	上田 信用金庫
優秀賞	鹿沼相互 信用金庫
入賞	長野 信用金庫

特別審査部門（関東信栄懇話会賞）

地域密着部門・・・・・・・・・・埼玉縣信用金庫

⑤ 全作品を紹介したCDの作成・配布

会員信用金庫における今後の広報活動の参考となるようPRコンクールに出品された全作品を紹介したCDを作成し配布した。

(2) PR担当者勉強会の開催

① 開催日時 平成30年1月17日（水）

② 開催場所 信用金庫会館京橋別館11階会議室

③ 内容

ア. PRコンクール応募作品の閲覧及び審査

イ. 講演・・・「当金庫における、ホームページ等を

活用した広報活動について」

しずおか信用金庫 経営企画部

調査役 市川 大輔 氏

ウ. 意見交換

討議テーマ

(ア) 非対面チャネルについて

(イ) 若年層への取組みについて

(ウ) その他（イメージキャラクターの活用等）

④ 参加人員 27金庫33名

(3) 「信用金庫の日」における活動の実施

会員信用金庫の統一社会貢献事業として平成10年度より実施している献血・募金活動を平成29年度も実施し、集めた募金については県毎に社会福祉協議会等に寄贈した。

	献血実施人員	募金額
平成29年度	2, 292人	4, 731, 393円
平成10年度からの累計	58, 520人	98, 041, 126円

また、社会貢献、環境保護をテーマに会員信用金庫が独自に実施した活動結果を集約し、献血・募金活動と合わせて本会ホームページに掲載しPRした。

(4) CSR活動に関する勉強会の開催

昨年度に引続き金融教育活動も含めたCSR活動全般をテーマに勉強会を開催した。

- ① 開催日時 平成29年11月6日(月)
- ② 開催場所 信用金庫会館京橋別館11階会議室

③ 内容

ア. 事例発表 「特別支援学校の生徒たちへの金融教育」

かながわ信用金庫 業務部

部長 栗原 祐幸 氏

「大人の金融講座について」

桐生信用金庫 個人支援部

部長 益子 泰之 氏

イ. 事務局報告

ウ. 意見交換

- ④ 参加人員 16金庫22名

(5) ファミリー映画上映会の実施

平成29年度はメイン作品として、「ペット」、「コウノトリ大作戦」、「カンフーパンダ3」を紹介するとともに、昨年度映画上映会を実施した金庫の活用事例を報告して推進した結果、2金庫が実施した。

金庫数	上映回数	人数
2金庫	4回	2, 322名

(6) 信用金庫の特性をPRする新たな広報事業の検討

会員信用金庫へのアンケート調査結果を基に、新たに設置した広報検討部会、広報委員会で協議した結果、「業態(信用金庫)全体のPR」を目的に、会員信用金庫役職員の信用金庫らしい地域に密着した業務上の活動

等に対して、実際にお客様からいただいた「感謝の言葉」、「忘れられない一言」等を集めたエピソード集を作成することとなった。現在、会員信用金庫役職員からエピソードを募集しており、平成30年度の完成、会員信用金庫への配布を予定している。

(7) アニメキャラクター「それいけ！アンパンマン」の推進

① 「アンパンマンのしんきん」地域応援活動の実施

昨年度開始した、「子供たちに愛と勇気と夢を与え続ける」というアンパンマンの理念に基づき、地域内から全国、世界に挑戦する若者、地域に根差した伝統文化を継承する若者並びにそれらを支援する団体等を応援する「『アンパンマンのしんきん』地域応援活動」に採用金庫より、以下の応募があり、審査の結果それぞれに支援金30万円を贈呈した。

金庫名	対象者
長野	AC長野パルセイロ・レディース（サッカークラブ）
稚内	特定非営利活動法人 枝幸三笠山スポーツクラブ
盛岡	山岸獅子踊（やまぎしししおどり）保存会
ひまわり	大田 紗羅 氏（ゴルファー）

② マス媒体へのPR広告掲載

「アンパンマンのしんきん」を広くPRするため、毎年夏に上映されるアンパンマン映画の公式パンフレット等にPR広告を掲載したほか、子育て世代が多数閲覧する妊娠・出産・育児の情報サイト「ママリ」に1ヵ月間PR広告を掲載した。後者では、本サイトの閲覧者で採用金庫と新たな取引を開始された方にオリジナルグッズをプレゼントするキャンペーンを実施し、72名の方にオリジナルのペアコップを進呈した。

③ 来店促進イベント「『それいけ！アンパンマン』クイズラリー」の実施

子育て世代等の来店促進イベント「『それいけ！アンパンマン』クイズラリー」については、1金庫で実施され、開催期間中の新規口座獲得件数が全店で296口に上った。

④ プロモーション協議会の開催

毎年開催しているプロモーション協議会については、11月7日に10金庫、関連団体から総勢28名が出席し開催した。アフラック広告宣伝部担当者より「アフラックのキャラクター戦略」について講演が行なわれたほか、本会から、「『アンパンマンのしんきん』地域応援活動」の審査結果について報告を行い、参加者との意見交換を実施した。

⑤ アンパンマンフィギュアの活用

等身大の「アンパンマンフィギュア」(アンパンマン2体、ばいきんまん、ドキンちゃん各1体)については、開店・周年記念のPRや地域のイベント等に13金庫に対して計17回の無料貸出しを行った。

以上のような活動を実施し、採用金庫数は全国で49金庫となっている。

7. 人材育成事業の実施

(1) 研修講座の実施

会員信用金庫の研修ニーズ等を把握し、次のとおり実施した。

① 理事長・役員を対象とする講座

○日銀考査講座

平成29年6月6日(火) 42金庫 56名

「金融システムレポートについて」

講師：日本銀行 金融機構局 金融第2課
企画役 一瀬 善孝 氏

「2017年度の考査の実施方針等について」

講師：日本銀行 金融機構局 考査企画グループ
企画役 山口 正俊 氏

○金融庁金融事務研修会

平成29年10月11日(水) 45金庫 48名

「関東財務局の平成29事務年度検査方針等について」

講師：関東財務局 理財部
検査監理官 石井 学 氏

「金融検査結果事例等について」

講師：関東財務局 理財部
審査業務課長 橋本 康司 氏

○経営管理者講座

平成29年12月19日(火) 26金庫 27名

「情報セキュリティの最新動向と対策」

講師：独立行政法人情報処理推進機構
技術本部 江島 将和 氏

「平成29事務年度金融行政方針について」

講師：関東財務局 理財部
金融監督官 大島 大 氏

② 本部スタッフ・管理者層を対象とする講座

○リスクマネジメント講座

平成30年1月18日（木） 16金庫 17名

「不祥事防止について」

講師：(株)プロニカ 代表取締役 杉野 義和 氏

③ スキルアップを目的とした講座

○女性職員スキルアップ講座

「セールス力向上編」

(第1回) 平成29年5月19日（金） 15金庫 31名

(第2回) 平成29年9月 8日（金） 14金庫 28名

講師：日本ビジネスドック(株)

主任 竹岡 聡子 氏

「融資入門編」

平成29年7月7日（金） 13金庫 22名

講師：日本ビジネスドック(株)

理事 明沼 博道 氏

○専門知識習得講座

「事業性評価に係る法人先の実態把握力強化」

平成29年5月23日（火） 19金庫 36名

講師：(株)フィナンシャル・キャリア

東京研修部長 島 初 氏

○融資法務講座

平成29年6月12日（月）～13日（水） 10金庫 17名

講師：経済法令研究会 顧問 瀧浪 武 氏

○新規事業先開拓講座

平成29年7月4日（火）～6日（金） 12金庫 31名

講師：T&K経営コンサルティング(株)

代表取締役 遠藤 高明 氏

○若手渉外職員養成講座

平成29年10月5日（木）～6（金） 15金庫 32名

講師：関東信用金庫協会 会長 原 徹爾 氏

日本マネジメント協会 江原 真意 氏

○融資審査・管理講座

平成29年10月18日（水）～20日（金） 12金庫 24名

講師：日本ビジネスドック(株)

理事 明沼 博道 氏

④ 定年を控えた役職員を対象とした講座

○ライフデザインセミナー

平成29年6月29日（木） 19金庫 76名

平成29年7月25日（火） 19金庫 78名

「定年後の生活を考える」、「社会保険・公的年金のあらましとその手続き」、「定年後の家計プラン」

講師：住友生命保険相互会社 法人総括部

上席部長代理 杉本 則也 氏

セミナーグループ 渉外担当課長 千種 弓子 氏

「信用金庫年金の給付について」

講師：全国信用金庫厚生年金基金 業務部

部長 篠寄 幸雄 氏

副部長 大野 幸良 氏

⑤ 海外研修

海外研修については米国並びに東南アジアの金融事情視察を企画したが、会員信用金庫からの参加申込みが催行人員に達しなかったため、中止した。

⑥ 勉強会

専門家による講演並びに所管業務に係る意見交換を内容に実施した。

○店長情報勉強会

平成30年2月15日（木） 9金庫 21名

・講演「私の支店長時代」

中南信用金庫 理事 秋山 和紀 氏

・意見交換

○人事担当者勉強会

平成30年2月19日（月） 18金庫 19名

・講演「女性職員の活躍推進に関する取組みについて」

湘南信用金庫 人事部人財育成課

課長補佐 飯田 直人 氏

・意見交換

⑦ 保険窓販研究会の実施

保険販売業務の現況、内部監査等の実務対応並びに今後の取組強化と視野拡大に向けた情報提供等について、全信協保険業務部より講師を招き研究会を実施した。

○第33回保険窓販研究会

平成29年11月15日（水） 37金庫 54名

「保険販売業務に係る内部監査等の実務対応について」

- ・保険販売業務の現況について
- ・保険販売業務における弊害防止措置対応等について
- ・保険販売業務における内部監査実施のポイント

○第34回保険窓販研究会

平成30年2月28日（水） 35金庫 41名

「保険業務の動向と業界対応等について」

- ・保険業務の動向等について
- ・保険業務の取組事例について
- ・保険申込手続きのシステム化に関する検討状況について

(2) 関東地区ロールプレイング大会の実施

今年度は「事業性評価に基づく企業の課題把握」をテーマに以下のとおり実施した。今年度より、これまで出場金庫の職員が行っていた顧客役を専門家が担当する形式に変更した。

また、大会の様様については会員信用金庫における人材育成の参考となるようDVDに収め全金庫に配布した。

- ① 開催日 平成29年11月11日（土）
- ② 会場 信用金庫会館京橋別館3階大会議室
- ③ 参加 出場者 12金庫 12名
見学者 25金庫 221名
- ④ テーマ 事業性評価に基づく企業の課題把握
- ⑤ 審査員 本会人事教育委員会委員
- ⑥ 審査結果 (敬称略)

	金庫名	所属・役職	氏名
優勝	東京ベイ	西葛西支店	西山 孔美子
準優勝	飯田	上飯田支店課長代理	宮嶋 槇也
第3位	埼玉縣	岩槻支店主任	黒須 正樹

なお、次年度は取引先の事業承継への支援が喫緊の課題となっていること

から「事業承継に関する課題の把握と提案」をテーマに実施する予定である。

(3) 人事教育に関する課題への対応

昨年度に引き続き女性職員の活躍推進をテーマに検討を行なった。会員信用金庫の女性活躍推進法に基づく「事業主行動計画」の進捗状況について調査し、取りまとめ結果を理事会、人事教育委員会に報告するとともに、会員信用金庫に還元した。また、女性職員の仕事に対するモチベーションが低下すると指摘されている2つの時期～①入庫3～5年目と②産休育休明け～の職員を対象にした意見交換会を行い、その取りまとめ結果を理事会、人事教育委員会に報告するとともに、会員信用金庫に還元した。この意見交換会の結果を基に、2つの時期のうち前者については「女性総合職に係る実態調査」を行い、その取りまとめ結果を理事会、人事教育委員会に報告するとともに、会員信用金庫に還元した。後者については、子育てが一段落した後に管理職候補を目指すようなモチベーションを持ってもらうべく来年度から「女性職員情報勉強会」を開催することとした。このほか、人事担当者勉強会のテーマにも取り上げ、湘南信用金庫より講演をしてもらうとともに、会員信用金庫における女性職員活躍推進への取組状況について意見交換を行った。

8. 金庫役職員の福利厚生制度の充実・強化

(1) グループ保険の推進

会員信用金庫役職員の福利厚生事業の柱として、本会共済会が長年にわたって制度の充実と伸展に努めてきた結果、高加入率による低廉な保険料と安定した配当金が確保されている。今年度も会員信用金庫の協力を得て新入職員の全員に加入してもらうことを中心に募集を行なった。なお、今年度はニーズの高い「がん治療保険」を新たに導入したほか、A型グループ保険の加入役職員とその家族が健康やメンタルヘルス等の相談ができる無料のサービスを新たに提供し、制度の拡充を図った。

① 29年度募集結果

(単位：人、百万円、千円)

保険制度名	本人 加入者数	前年度比	保険金額 月額保険料	前年度比
A型グループ	12,098	△176	58,654	△629
B型グループ	15,605	△211	165,608	△11,219
セカンド	14,304	△270	20,597	△648
グループ医療 基本型	3,999	4	8,052	△48
グループ医療 充実型	882	161	828	162
三大疾病	1,673	△88	6,112	△285

傷害通院	510	210	426	184
C型医療終身型	2,967	△449	9,827	△336
がん治療	170	8	391	9
退職後保障	866	△130	11,622	△1,563
個年控除型	2,100	△105	24,725	△931

注：A型、B型、セカンドは保険金額で百万円単位。それ以外は月額保険料で千円単位。

② B型グループ保険加入率等推移 (単位：人、%、千円)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
役職員数	22,663	22,519	22,422	22,229
本人加入率	70.8 (81.3)	70.5 (80.4)	70.5 (81.2)	70.2 (80.0)
支払保険金額	268,000	246,070	186,101	未定
配当率	57.121	59.666	65.499	未定

注：本人加入率の（ ）内は新入職員の加入率

③ 28年度支払状況 (単位：件、千円)

B型グループ	死亡保険金	障害給付金及び 災害入院給付金	合計
件数	18 (20)	44 (32)	62 (52)
金額	180,000 (240,000)	6,101 (6,071)	186,101 (246,071)

注：（ ）は27年度

④ 事務手数料等の還元について

会員信用金庫に対して、B型グループ保険の本人加入人数に応じて、総額で事務処理費1,000万円、保険募集活動事務費900万円、また、B型グループ保険新規本人加入者一人当たり3,000円の新規獲得推進費287万円を還元した

(2) 野球大会の実施

会員信用金庫役職員の健康増進と技量の練磨並びに連帯と親睦を図ることを目的に、次のとおり野球大会を開催した。

第58回野球大会

開催日 平成29年9月2日(土)～3日(日)
 球場 成田市「ナスパ・スタジアム」
 成田市「中台運動公園野球場」

結 果 優 勝 アイオー 信用金庫チーム
 準 優 勝 湘 南 信用金庫チーム

(3) 福利厚生事業の推進

① 会員信用金庫保養施設との提携

会員信用金庫役職員に5金庫の保養施設を仲介した。

平成29年度実績：3件 12名

<参考>提携保養施設 (平成30年3月末現在)

施設名	金庫名
バイスバーデン月夜野	しののめ
霧降高原荘	川口
軽井沢山荘60 (シックスオー)	湘南
リゾート21 SHONAN	湘南
信用金庫京都イン201号室	さがみ

② (株) セレモアつくばとの提携

会員信用金庫役職員に葬祭施設を仲介した。

平成29年度実績：5件

(4) メンタルヘルス等相談サービスの実施

(株) 保健同人社と契約し、会員信用金庫の役職員並びに家族を対象にメンタルヘルス等相談サービスを実施しており、本年度の利用状況は以下のとおりとなっている。また、本年度も新入職員への周知を図るためのチラシやポスターの配布を行なった。

- ① 電話(専用フリーダイヤル)によるメンタルヘルスカウンセリング 111件
- ② 面接によるメンタルヘルスカウンセリング・・・・・・・・・・6件
- ③ 電話(専用フリーダイヤル)による健康相談・・・・・・・・・・62件

(5) 会員信用金庫取引先商品のお取り寄せ情報の提供

会員信用金庫取引先商品のお取り寄せ情報については、会員信用金庫役職員が加入する関信協共済会を通じて共済会会員に提供することにより、役職員の福利厚生の増進を図るとともに、金庫取引先の販路拡大、売上増加並びに金庫の新規取引先の開拓等に繋げることを目的に実施しているが、これまで売上げがわずかに留まっていることから、本年度は特別価格、送料無料、特典のある商品に限定し、取引先や金庫担当者の推薦コメントを入れた「特別版」を7月末に発行したものの反応は少なかったため、今後は新規の募集は中止し、今までいただいた情報を引き続き本会ホームページに掲載することとした。

9. しんきん経営者協議会事業等の推進

(1) しんきん経営者協議会事業

① しんきん経営者協議会事業の推進

しんきん経営者協議会事業は、昭和62年の制度発足以来、信用金庫の主要取引先である地元中小企業の発展に寄与するため、経営者年金口座の獲得による顧客のメイン化を進めてきたが、その後の環境の変化と年金支払者の出現等により加入者数は減少傾向を辿っている。

〈しんきん経営者協議会加入状況〉

	平成27年9月	平成28年9月	平成29年9月
事業所数	11,351先	10,475先	9,675先
加入者	14,431人	13,218人	12,284人
加入口数	28,008口	25,891口	24,233口

この傾向を抑え、制度の維持を図っていくため、会員信用金庫と取引のある優良な中小企業等を紹介いただき、本会より情報誌「アロング」を送付するとともに、金庫主催の講演会や経営者会等でアロングを幅広く配布してもらうことにより、取引先に経営者年金の優位性を認知してもらい加入に繋げる取組みを行ったほか、金庫単独であるいは金庫担当者に本会職員が同行して推進していただいた結果、新規加入は前年度比78口増の242口、追加・増口は同28口減の432口の獲得となった。

② 情報誌「ALONG」の発行

会員信用金庫の地元の風景、行事、伝統工芸等の写真、情報のほか、取引先企業の情報など地域に根付いた情報の提供を目的に年2回発行し、しんきん経営者協議会会員のほか、会員信用金庫の顧客に配布している。

③ 無料電話健康相談の実施

(株)保健同人社と提携し、協議会会員がフリーダイヤルで「電話健康相談」が受けられるサービスを行なっている。利用者拡大のため経営者年金制度既加入者宛のDMにチラシを挿入し周知を図った。

④ 会員信用金庫経営者協議会等への支援

会員信用金庫経営者協議会及び金庫に対して、総額で年会費193万円、新規、追加・増口の獲得に対して一人当たり2,000円の獲得推進費としてそれぞれ52万円、93万円並びに口座振替手数料1,499万円を還元した。

(2) 団体信用生命保険制度

会員信用金庫の証書貸付債権保全のため、本会の代表契約によりスケールメリットを図っているが、加入者数は減少傾向を辿っている。

① 平成28年度（28年7月～29年6月）の状況

実施金庫数	48金庫
期末人員	4,676人
期末保険金	51,682百万円
死亡件数	34件
死亡保険金	259,699千円
保険料率	6.38円

※ R C C 扱いを含む。

② 配当金

29年度は40金庫とR C Cに総額9,871万円の配当金を分配した。

10. 調査・統計資料の作成

- (1) 信用金庫決算概況の発行
- (2) 預金積金、貸出金等報告書の発行（毎月）
- (3) 関東地区・県別主要業況の発行（毎月）
- (4) 県別要求払預金・定期性預金・大口定期預金・公金預金増減表の発行（毎月）
- (5) 県別業種貸出残高報告書の発行（四半期）
- (6) 各種経済動向調査の関信協管内のとりまとめ
 - ・ 東京商工リサーチ「企業倒産情報」（毎月）
 - ・ 関東財務局「経済情勢報告」（四半期）
 - ・ 関東財務局「法人企業景気予測調査」（四半期）
 - ・ 日本銀行「企業短期経済観測調査」（四半期）

11. 理事長勉強会の開催

理事長勉強会は信用金庫を取り巻く様々な問題について関係当局者や各界の有識者を招いて開催しているが、平成29年度は次のとおり開催した。

第28回 平成29年9月15日（金）「如水会館」

「最近の金融行政等について」

関東財務局長	浅野 僚也 氏
関東財務局検査監理官	石井 学 氏
関東財務局金融監督官	大畠 大 氏

第29回 平成30年3月2日（金）「KKRホテル東京」

「内外景気の現状と今後の見通し」

三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券株式会社

参与 景気循環研究所長 嶋中 雄二 氏

1 2. 総会の開催

第 7 2 回：平成 2 9 年 6 月 2 日（金）

山梨県甲府市「甲府富士屋ホテル」

議案

1. 平成 2 8 年度事業報告承認の件
2. 平成 2 8 年度会計決算書承認の件
3. 役員補選の件

第 7 3 回：平成 3 0 年 3 月 2 日（金）

東京都千代田区「KKR ホテル東京」

議案

1. 平成 3 0 年度事業計画決定の件
2. 平成 3 0 年度収支予算決定の件
3. 平成 3 0 年度会員経費分担方法決定の件

1 3. 理事会・委員会・部会等の開催

理事会

第 1 回 平成 2 9 年 5 月 1 5 日（月）

【協議事項】

1. 第 7 2 回通常総会に上程する議案について
2. しんきんカードの役員の推薦について
3. 規程の一部改正について
4. 保険商品の委託シェアの変更について
5. 平成 2 9 年度満足度合同調査について

【報告事項】

1. Facebook ページ等の活性化について
2. アンパンマンの推進等について
3. 海外研修（米国）の中止について
4. ロールプレイング大会の見直しについて
5. 関東地区しんきん相談所の取扱い状況について
6. グループ保険の新入職員募集結果について
7. 創業支援事例コンテストの結果について

第 2 回 平成 2 9 年 7 月 3 1 日（月）

【協議事項】

グループ保険事業について

- ① 平成29年度収支予算書（案）について
- ② 平成29年度グループ保険募集結果並びに生保各社のシェアについて

【報告事項】

1. 会員信用金庫の役員異動状況について
2. 平成29年度野球大会について
3. 関信懇総会並びに理事長勉強会について
4. 決算概況について
5. 「アンパンマンのしんきん」認知度向上に係る取組みについて
6. お取り寄せ情報カタログ特別版の発行について
7. 関東地区しんきん相談所の取扱い状況について

第3回 平成29年9月29日（金）

【協議事項】

1. 平成28年度グループ保険会計決算書（案）について
2. 育児・介護休業規程の改訂について

【報告事項】

1. 本会委員会における委員の変更について
2. 第58回関東地区野球大会の結果について
3. 専門部会の検討状況について
4. バイヤー情報の共有化スキームについて
5. アンパンマンの取組状況について
6. 平成29年度東南アジア金融・経済事情視察開催中止について
7. 関東地区信用金庫ロールプレイング大会実施概要について
8. 「女性職員活躍推進」に基づく事業主行動計画の進捗状況に関するアンケート調査結果について

第4回 平成29年10月30日（月）

【協議事項】

1. 予算総会の日程について
2. 平成30年度理事会等の日程について

【報告事項】

1. 仮決算の状況について
2. 創業支援事例コンテストについて
3. Facebook ページ「しんきん地元の魅力」の応募状況と

入賞作品について

4. 地元のとおき写真展実施概要について
5. 関東地区信用金庫PRコンクール実施要領について
6. 「アンパンマンのしんきん」地域応援活動について
7. 関東地区しんきん相談所の取扱い状況について

第5回 平成29年11月30日（木）

【協議事項】

平成30年度研修計画（案）について

【報告事項】

1. 平成29年叙勲並びに国家褒章受章者について
2. 平成29年度一般会計収支計算書（見込み）について
3. 第5回ロールプレイング大会の結果について
4. 平成29年度アンパンマンプロモーション協議会について
5. 創業支援事例コンテストについて
6. その他（平成29年度仮決算概況について）

第6回 平成29年12月21日（木）

【協議事項】

1. 平成30年度事業計画（案）について
2. 平成30年度一般会計予算（案）について
3. グループ保険制度の見直し（案）について
4. 団体信用生命保険の委託シェアの見直し（案）について
5. 損害保険制度の見直し（案）について

【報告事項】

窓口営業時間の短縮、変更について

第7回 平成30年2月2日（金）

【協議事項】

1. 通常総会上程議案について
2. 新たな広報事業について

【報告事項】

1. 平成29年度PRコンクールの審査結果等について
2. 創業支援事例コンテストの一次審査結果について
3. 専門部会の検討状況について
4. 関東地区ロールプレイング大会について
5. 女性総合職に関するアンケート結果について
6. 平成30年度採用予定等調査結果について

7. 会員金庫取引先「お取り寄せ情報」について
8. 関東地区しんきん相談所の取扱い状況について
9. その他（金融ADR制度への対応状況）

第8回 平成30年3月23日（金）

【協議事項】

1. 第74回通常総会開催要項について
2. 役員等候補者推薦のお願いについて

【報告事項】

1. 平成29年度関信協一般会計収支決算見込みについて
2. 管内信用金庫の平成29年度決算見込みについて
3. PRコンクール優秀作品の展示結果等について
4. アンパンマンの取組状況について
5. 創業支援事例コンテストの結果について
6. 役務手数料収入の増強に関するアンケート調査結果について

関東地区しんきん経営者協議会理事会

第1回 平成29年7月31日（月）

しんきん経営者年金の推進結果（4～6月）について

第2回 平成29年9月29日（金）

1. しんきん経営者年金口座振替（保有）状況について
2. しんきん経営者年金の推進結果（7～9月）について

第3回 平成29年12月21日（木）

【協議事項】

平成30年度関東地区しんきん経営者協議会予算（案）について

【報告事項】

1. しんきん経営者年金の平成28年度決算報告について
2. しんきん経営者年金の推進結果（10～12月）について

第4回 平成30年3月23日（金）

【協議事項】

平成30年度関東地区しんきん経営者協議会事業の推進について

【報告事項】

平成29年度関東地区しんきん経営者協議会収支決算見込
について

監事会

第1回 平成29年5月15日（月）

1. 概況説明
2. 帳票監査
3. 講評

第2回 平成29年9月29日（金）

1. 概況説明
2. 帳票監査
3. 講評

第3回 平成29年11月30日（金）

平成30年度監事会の開催日程について

経営対策委員会

第1回 平成29年8月10日（木）

【協議事項】

1. 専門部会の検討テーマについて
2. 個別商談会等におけるバイヤー情報の共有化スキームについて

【報告事項】

1. 決算概況について
2. 平成29年度創業支援事例コンテスト実施概要について
3. 専門部会報告書骨子案について
4. 業界ネットワークスキームの実施状況について

第2回 平成29年12月15日（金）

【報告事項】

1. 仮決算概況について
2. 窓口営業時間の短縮、変更について
3. 経費削減に向けた業務の合理化・効率化に関するアンケート調査結果について
4. 総代会の機能向上策に関するアンケート調査結果について
5. 創業支援事例コンテストについて
6. 業界ネットワークスキームの実施状況について

第3回 平成30年3月6日（火）

【報告事項】

1. 専門部会報告について
2. 業界ネットワークスキームの実施状況について
3. 平成30年度ビジネスマッチング実施情報について
4. 平成29年度創業支援事例コンテスト二次審査

広報委員会

第1回 平成29年8月9日（水）

1. 関信協の広報事業について
2. Facebookの実施状況、活性化について
3. 「信用金庫の日」の活動について
4. 平成28年度PRコンクール等に係るアンケート調査結果について
5. アンパンマンの推進について
6. 平成29年度各県協会の広報活動について

第2回 平成29年10月18日（水）

【協議事項】

1. 関東地区信用金庫PRコンクールの実施要領（案）について
2. 「関東甲信越地区の信用金庫が選ぶ地元のとっておき写真展」実施概要（案）について
3. 関信協における新たな広報事業について

【報告事項】

1. Facebook ページ「しんきん地元の魅力」応募状況について
2. アンパンマンの推進について
3. CSR活動に関する勉強会開催概要について
4. 2017年信用金庫映画会開催報告について

第3回 平成30年1月19日（金）

平成30年度PRコンクール最終審査

【協議事項】

1. 新たな広報事業について
2. 平成30年度事業計画（案）について

【報告事項】

1. Facebook ページ「しんきん地元の魅力」の応募状況と入賞作品について

2. PR担当者勉強会の報告について
3. CSR活動に関する勉強会の報告について
4. PRコンクール受賞作品の展示について
5. 平成29年度献血・募金活動の実施結果について
平成29年度PRコンクールの講評

人事教育委員会

第1回 平成29年8月1日（火）

【協議事項】

関東地区ロールプレイング大会について

【報告事項】

1. 「女性活躍推進法に基づく事業主行動計画」進捗状況のアンケート調査結果について
2. 「女性職員意見交換会」の実施結果について
3. 平成29年度グループ保険推進結果とシェア配分について
4. 取引先のお取り寄せ情報について

【講演】

「働き方改革の最新動向

～なぜ議論されるのか、これから何が起きるか～

弁護士 丸尾 拓養 氏

第2回 平成29年11月11日（土）

【協議事項】

1. 関東地区ロールプレイング大会について
2. 平成30年度本会主催研修計画（案）について

【報告事項】

女性活躍推進に関する取組みについて
関東地区ロールプレイング大会の審査

第3回 平成30年1月31日（水）

【協議事項】

1. 平成30年度人事教育事業計画（案）について
2. 関東地区ロールプレイング大会について

【報告事項】

1. 女性総合職に関するアンケート結果について
2. 平成30年度採用予定等調査結果について
3. 平成30年度グループ保険の見直しについて
4. 損害保険制度の見直しについて

5. 会員金庫取引先「お取り寄せ情報」について

事業性評価に係る専門部会

第5回 平成29年5月23日（火）

1. 事務局報告
2. 事例集について
3. コミュニケーションの取り方の体制整備のまとめについて
4. 事業性評価の目的等に関する意見交換
5. 課題の発見・解決策の提案に関するアンケートについて

第6回 平成29年7月28日（金）

1. 事務局報告
2. 事業性評価に基づく課題解決事例集について
3. 報告書の内容について
4. 意見交換

事業承継に係る専門部会

第4回 平成29年4月21日（金）

1. 事務局報告
2. 前回部会の意見を踏まえた資料の修正について
3. 事業承継資料の報告及びヒアリングシートを基にした内容のとりまとめ

第5回 平成29年6月23日（金）

1. 事務局報告
2. 具体的取組事例について
3. 業績評価について
4. 人材育成について

経費削減に向けた業務の合理化・効率化に係る専門部会

第1回 平成29年10月17日（火）

1. 自由討議
2. 事務局報告

第2回 平成29年12月22日（金）

1. アンケート内容の報告について
2. 業務の合理化・効率化策の選定について

- 第3回 平成30年1月18日（木）
1. PRコンクール一次審査
 2. 今後の検討の進め方について

役務手数料に係る専門部会

- 第1回 平成29年11月1日（水）
1. 事務局報告
 2. アンケートの構成と設問内容について

創業支援検討会

- 第1回 平成29年10月3日（火）
1. 創業支援事例コンテストの実施概要について
 2. 創業支援事例コンテスト応募事例の概要について
 3. 平成26年度入賞事例のフォローアップについて
- 第2回 平成30年1月26日（金）
1. 創業支援事例コンテスト一次審査
 2. 創業支援事例コンテストに関する協議及び意見交換

帳票等の共通化に関するワーキンググループ

- 第1回 平成30年2月28日（水）
1. 帳票の共通化に関する実施事例の説明
 2. ワーキンググループの進め方について（案）
 3. 帳票等の共通化について

広報検討部会

- 第1回 平成29年12月5日（火）
1. 事務局報告
 2. 新たな広報事業（具体的施策）について
- 第2回 平成30年3月14日（水）
1. しんきんエピソード集制作に係る検討
 2. 観光マップ制作に係る検討

総務部長会議

平成30年3月9日（金）

1. 講演：『当面の業界課題並びに
“しんきん「共創力」発揮3か年計画”について』
全国信用金庫協会 常務理事 市川 崇 氏

2. 事務局報告
3. 意見交換

1 4. 全信協・信金中金及び県協会等との連携強化

円滑な業務遂行を図るために、従来にも増して全信協・信金中金及び県協会等との緊密な連携強化による総合力の発揮に努めた。

特に、地区協会と県協会が従来以上に綿密な連携を図るために県協会事務局長会議を開催すると共に、本会が県協会主催会合に積極的に参加した。
(県事務局長会議)

第1回 平成29年6月28日(水)

1. 関東地区信用金庫野球大会について
2. 関信協決算総会及び関東地区野球大会の運営について
3. Facebook ページ等の活性化について
4. アンパンマンの推進等について
5. 金庫独自の社会貢献事業について
6. ロールプレイング大会の見直しについて
7. 女性職員意見交換会報告について
8. 経営者年金の推進について
9. グループ保険について
10. 会員金庫取引先商品のお取り寄せ情報の提供について
11. 主な行事予定について
12. 平成28年度決算状況について
13. 専門部会報告について
14. 創業支援事例コンテストについて
15. 地元観光情報に関するホームページ掲載情報の追加について

第2回 平成29年12月26日(火)

1. 人事教育委員会の検討状況について
2. 第5回ロールプレイング大会の結果について
3. 平成30年度関東信用金庫協会研修講座・勉強会について
4. 経営者年金について
5. 平成29年度アンパンマンプロモーション協議会について
6. Facebook ページ「しんきん地元の魅力」の応募状況と入賞作品について
7. 関東地区信用金庫PRコンクール実施要領について
8. 写真展の開催概要について
9. 関信協における新たな広報事業の検討について
10. CSR活動に関する勉強会の開催結果について
11. 行事予定について

12. 仮決算概況について
13. 専門部会報告について
14. 業界ネットワーク化の推進について
15. バイヤー情報の共有について
16. 創業支援事例コンテストについて
17. 総代会の機能向上への取組状況等に関する調査について

(県協会主催会合への参加 但し、総会、理事会、役員会を除く)

埼玉県協会	10月19日	営業推進会議
	1月26日	人事部長会議
千葉県協会	4月19日	営業担当役員等情報交換会
	4月21日	人事担当者情報交換会
	6月16日	システム担当者会議
	7月14日	人事担当者情報交換会
	7月19日	営業担当役員等情報交換会
	9月20日	システム担当者会議
	10月19日	営業担当役員等情報交換会
	12月15日	システム担当者会議
	12月21日	研修担当者情報連絡会
神奈川県協会	2月2日	営業担当役員等情報交換会
	3月20日	システム担当者会議
	10月10日	営業推進会議
新潟県協会	2月27日	営業推進会議
	7月13日	営業部会
山梨県協会	7月20日	融資部会
	10月12日	甲信越3県合同業務推進部会
	~13日	
	1月29日	常勤監事連絡会
	2月7日	営業部会
長野県協会	9月28日	業務推進委員会
	2月14日	業務推進委員会
長野県協会	4月21日	総務・人事担当部長会議
	8月18日	常勤監事会議

(附属明細書)

平成29年度においては、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項に規定する事業報告の内容を補足する重要な事項はないので作成しない。