

平成28年度事業報告

一般社団法人関東信用金庫協会

[概 況]

平成28年度のわが国経済は、前半は新興国経済の減速などに影響されたものの、後半以降、海外経済の改善や経済対策等を受けて緩やかな回復基調を続けている。一方、中小企業においては、地域、業種による温度差はあるものの、人手不足や原材料高騰総じて厳しい状況が続いている。

このような状況下、会員信用金庫の業容は預金積金、貸出金とも引き続き堅調な伸びとなっているものの、収益面ではマイナス金利政策を受けた金利低下により本業である資金利益の減少が続いており、最終利益は減益幅が拡大している。

一方、信用金庫業界をめぐる動きとして、金融行政方針において、事業性評価を通じ顧客との共通価値の創造を目指した持続可能なビジネスモデルの構築や金融仲介機能のベンチマークを活用した金融仲介の質の向上、顧客本位の業務運営の確立・定着が求められた。また、ゆうちょ銀行の預入限度額が1,300万円に引き上げられたほか、信用補完制度の見直し案が公表された。このほか、女性の活躍推進に関する取組み等が進められた。

本会では、このような動きに対して情報収集に努めるとともに、理事会、委員会、専門部会等の場を活用して会員信用金庫に情報提供を行い、対応等について意見交換を行った。特に、事業性評価の取組みについては、新たに設けた専門部会の検討テーマに取り上げ、取引先との信頼関係の構築、事業性評価シートを活用等の観点から検討するとともに、専門家、先進金庫等の講演を内容とした勉強会を開催した。また、新たに提起された金融仲介機能のベンチマークについては、意見交換会を開催し、全信協による講演も交えて、会員信用金庫の取組状況について意見交換を行った。意見交換会では、このほか創業支援に係る取組みやマイナス金利導入に係る影響、営業推進における収益向上の取組み等についてもテーマに取り上げた。一方、日本再興戦略にも取り上げられている事業承継の円滑化について、専門部会の検討テーマに取り上げ、事業承継に係る情報収集、外部専門家の利用等の観点から検討を行った。

このほか、女性の活躍推進については、女性活躍推進法に基づく会員信用金庫の事業主行動計画を調査し、取りまとめた結果を会員信用金庫に還元するとともに、人事担当者勉強会のテーマに取り上げ、先進金庫の講演のほか、各金庫の取組状況について意見交換を行った。また、会員信用金庫の地元の魅力を広くPRするため、一昨年に続き2回目となる写真展を開催するとともに、すでに行っているFacebookページの活性化を図るため、Instagram等SNSを活用した新たな取組みを開始した。

以上、本会は、会員信用金庫の協力の下、関係各機関と連携を図りながら28年度の事業を実施してきたが、29年度においても事業計画を着実に実施し、会員信用金庫の発展に寄与することができるよう努めていくこととする。

[具体的事業]

1. 経営基盤強化への対応

(1) 地方創生・地域活性化への対応

① 専門部会における検討

平成28年度に新たに立ち上げた専門部会の検討テーマを会員信用金庫の意見を基に選定し、経営対策委員会で協議した結果、事業性評価並びに事業承継についてを取り上げることとなった。

ア. 事業性評価に係る専門部会における検討

具体的な内容として、(ア) 事業性評価先の選定基準・優先順位、(イ) コミュニケーションの取り方の体制整備、(ウ) 事業性評価シートの有効活用、(エ) 課題の発見・解決策の提案について検討していくこととなった。

このうち平成28年度においては、(ア)、(イ)、(ウ) について、以下のとおり検討を行った。

(ア) 事業性評価先の選定基準・優先順位

部員の意見を踏まえ、会員信用金庫が選定基準、優先順位を決める場合の参考例をまとめた。

(イ) コミュニケーションの取り方の体制整備

お客様との対話により事業性評価を行っていくためには、対話の前提となるお客様との信頼関係の構築が重要であることから、その対策として会員信用金庫が取り組んでいるA. 職員の能力向上の取組み (a. ヒアリング・コミュニケーション能力向上に対する取組み、b. 知識向上に対する取組み、c. 成功体験不足に対する取組み)、B. 金庫態勢の見直し (a. 中長期的な収益活動の推進に対する取組み、b. 庫内体制整備に対する取組み、c. 業績評価に対する取組み) についてアンケート調査を行い、事例集として取りまとめた。

(ウ) 事業性評価シートの有効活用

事業性評価シートの項目を取りまとめるとともに内容、課題点について意見交換を行った。

イ. 事業承継に係る専門部会における検討

具体的な内容として、(ア) 事業承継における情報収集について、(イ) 外部専門家の利用について、(ウ) 金庫態勢について検討していくこととなった。

このうち、平成28年度においては、(ア)について事業承継対象先の絞込みと優先順位の決め方についての部員の参考意見や、渉外担当者が事業承継情報を得るためのアプローチ方法と参考となる話法を取りまとめるとともに、取引先に事業承継の重要性を伝える資料、事業承継セミナーの開催案内、情報収集のためのヒアリングシート等渉外支援のための参考資料を収集した。

②事業性評価に関する勉強会の開催

地域金融機関に対して顧客との共通価値の創造を目指した持続可能なビジネスモデルの構築が求められている中、会員信用金庫が取引先のニーズ・課題の把握や経営改善等の支援を的確に実施していくため、以下の内容で事業性評価に関する勉強会を開催した。

開催日 平成29年1月25日(水)

参加者 39金庫74名

講演 「知的資産経営、知財・経営力評価を活用した取引先の事業性評価とコンサルティング機能発揮への取組」
尼崎信用金庫事業支援部
担当部長 俣野 耕一郎 氏

「REVICの事業性評価への取組みと事業再生事案にみるサービス業の事業性評価」

株式会社地域経済活性化支援機構

地域活性化支援部営業企画部

営業推進室長 増田 吉宏 氏

「金融行政方針(H28)が求める地域金融機関の大変革」

地域の魅力研究所 代表理事 多胡 秀人 氏

③創業支援事例コンテストの開催

3回目となる創業支援コンテストには前年を5金庫上回る28金庫から応募があり、新たに設置した創業支援検討会のメンバーによる第一次の書類審査で5事例を選定し、当該5事例について各金庫からプレゼンテーションを受ける形で経営対策委員会の委員による最終審査を行った。審査結果は以下のとおりとなった。

最優秀賞 埼玉縣信用金庫 障がい者に対する自立支援や療育、障がい児の保育・就労支援事業

優秀賞 飯田信用金庫 規格外りんごを使用したワイン・シードルの製造・販売

敢 闘 賞 かながわ信用金庫 弁当の移動販売「横須賀ペリー黒船艦隊」
敢 闘 賞 平 塚信用金庫 映画興行サービス会社
敢 闘 賞 村 上信用金庫 ゲストハウス「おむすびのいえ」

今回応募のあった28事例については事例集に取りまとめ、会員信用金庫に還元したほか、前年度コンテスト入賞金庫の創業支援事例について意見交換会で発表してもらった。

また、これまでのコンテストの実施状況を踏まえ、見直すべき点を創業支援検討会において検討し、経営対策委員会で協議した結果、来年度より審査における信用金庫の支援態勢の配点加重を2倍から1倍に変更するとともにコンテスト応募用紙の一部を追加修正するほか、創業支援検討会において入賞事例のその後の状況についてフォローを行っていくこととなった。

(2) 収益力向上への対応

①取引先拡大に向けた取組み

会員信用金庫が開催しているビジネスマッチング等の情報共有を目的に、平成29年度の開催予定等をアンケート調査により把握し、会員信用金庫に情報提供を行った。

②業務部会における検討

業務部会では、前年度からの継続テーマである「金利競争からの回避(事業者向け施策)」について、コンサルティング機能を発揮した付加価値の高い課題解決型営業を強化することで、他業態との差別化を図り、信金らしさに繋げるといった中長期的な視点に立った取組みの観点から、会員信用金庫における課題解決型営業の取組事例を中心に報告書としてとりまとめた。

③業務推進部長会議の開催

貸出の増強等の収益向上策や業務推進上の課題等について、対応策を考える上での参考となるよう以下の内容で開催した。

開催日 平成28年4月22日

参加者 40金庫42名

講演 「マイナス金利と今後の見通し」並びに「金融機関の動向と今後の対応について」

三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社

グループ討議 平成28年度業務推進施策等について

情報交換会

④営業優績者交流会の開催

会員信用金庫間交流及びお互いの成功体験等の共有化によるモチベーションアップを目的に以下の内容で開催した。

開催日 平成29年2月20日（月）
参加者 33金庫54名
講演 「取引先から選ばれる渉外担当者になる」
株式会社リフレ 代表取締役 細矢 進 氏
グループ討議
情報交換会

(3) 信用金庫のネットワークを活用した諸施策の実施

①意見交換会の開催

会員信用金庫が抱える課題の検討や今後の業務運営等に資するため、次のとおり意見交換会を開催した。

第1回（平成28年4月26日開催）32金庫41名

テーマ：「創業支援に係る取組み」

ア. 講演 「購入型クラウドファンディング及び農業女子プロジェクトへの取組み」

城北信用金庫

イ. 事務局報告 「創業支援事例コンテスト」結果報告

ウ. 事例発表 「創業支援に係る取組みについて」

しののめ信用金庫、かながわ信用金庫

第2回（平成28年5月27日開催）22金庫25名

テーマ：「マイナス金利導入に係る影響等について」

ア. 講演 「金融機関の動向と今後の対応について」

三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社

イ. 意見交換

第3回（平成28年9月26日開催）40金庫51名

テーマ：「サイバーセキュリティーについて」

ア. 講演 「サイバー攻撃対応について」

(株) しんきん情報システムセンター

サイバーセキュリティー対策室

イ. 意見交換

第4回（平成28年10月27日開催）40金庫47名

テーマ：「犯罪収益移転防止法への対応（事務関連）」

ア. 講演 「犯罪収益移転防止法及び政省令の改正について」

金融庁 総務企画局 企画課

- イ. 事務局報告
- ウ. 意見交換

第5回（平成28年11月24日開催）42金庫42名

テーマ：「金融仲介機能のベンチマーク」

- ア. 講演 「金融仲介機能のベンチマークについて」
全国信用金庫協会 企画部

- イ. 意見交換

第6回（平成28年12月12日開催）33金庫37名

テーマ：「営業推進における収益向上の取組み」

- ア. 事務局報告
- イ. 意見交換

第7回（平成29年2月7日開催）30金庫35名

テーマ：「振り込め詐欺を始めとする特殊詐欺の被害防止への取組み」

- ア. 講演 「特殊詐欺の現状及び撲滅に向けた対策」
警察庁特殊詐欺対策室

- イ. 意見交換

第8回（平成29年3月6日開催）29金庫32名

テーマ：「金融行政方針に対応する内部監査手法について」

- ア. 事務局報告
- イ. 意見交換

②職員の視察・派遣

意見交換会の開催等を踏まえ、取組内容をさらに詳細に把握するため、他金庫を視察したい、あるいは職員を派遣したいとの要望等（9件）に基づき調整を行ったが、仲介の実績はなかった。

③規程・マニュアル等の共有化

会員信用金庫が新たに規程・マニュアル等を作成する場合や既存の規程・マニュアル等の内容を変更、修正する場合の参考となるよう構築した規程・マニュアル共有スキームに基づき、本会から6種類の規程・マニュアル等の提供依頼を会員信用金庫に行い、2種類を提供していただいた。また、会員信用金庫からの要望により33金庫に規程・マニュアル等を送付した。

④業務Q & A スキーム

業務に関する簡単な質問事項を本会が仲介して会員信用金庫に回答してもらおうスキームで、8件の仲介を行った。

⑤旅行情報の共有化

国内外からの訪問客数の増加を図るため、本会ホームページを利用し、会員信用金庫の地元の観光・イベント情報を広くPRするほか、他信用金庫の年金旅行のお客様を地元へ誘客するために年金旅行の行程表を会員信用金庫間で共有しているが、今年度は観光・イベント情報と年金旅行の行程表に関して以下のとおり提供していただいた。

観光・イベント情報 32金庫（うち新規情報4金庫、変更情報7金庫）

年金旅行行程表 35金庫 86行程

⑥しんきん自動集金サービスの事務効率化

現行の各種課題、問題点及び事務の効率化に向けた今後の運用方法等について、会員信用金庫担当者向けの説明会を行うとともに、契約提携先である東北地区の信用金庫に対しても同様の説明会を開催した。また、効率化に伴う事務取扱要領並びに使用帳票の改訂も併せて行った。

⑦預金口座振替業務への対応

会員信用金庫の事務負担の軽減及び効率化を図るため、本会が会員信用金庫に代わり代表契約を締結している預金口座振替業務において、次のような対応を行った。

- ・日本生命保険相互会社との預金口座振替契約における守秘義務、反社会的勢力の排除にかかる条項追加並びにデータ授受方法の変更
- ・朝日生命保険相互会社との預金口座振替契約における守秘義務、反社会的勢力の排除にかかる条項追加並びにデータ授受方法の変更
- ・みずほファクター株式会社への預金口座振替業務の統合
- ・株式会社エア・ウォーター企業預金口座振替業務に係る商号（社名）及び委託者名の変更
- ・ワイジェイカード株式会社の預金口座振替業務に係る委託者名の読替
- ・パナソニックシステムネットワークス株式会社の預金口座振替業務に係る委託者名の読替

⑧広報用ツールの共同調製

平成26年に作成した「しんきんゼロネットサービス」のウィンドウステッカー、チラシ、リーフレット並びに平成24年に作成した反社会

的勢力の会員からの排除に関する「定款変更の周知ポスター」について、会員信用金庫から再度作成をしてもらいたいとの要望を受け、共同調製を行った。

しんきんゼロネットサービス関連広告申込金庫	16金庫
定款変更の周知ポスター申込金庫	36金庫

(4) リスク管理・法令遵守等内部管理態勢の強化

①金融庁検査・日銀考査への対応

金融庁の「平成28事務年度金融行政方針」並びに日本銀行の「2016年度の考査の実施方針等について」に適切に対応するため、関東財務局の担当者による「金融庁検査講座」、日本銀行の担当者による「日銀考査講座」を実施した。

(参考) 平成28年度中の検査、考査状況

金融庁検査	10金庫
日本銀行考査	6金庫

②常勤監事連絡会の開催

常勤監事連絡会世話人会において時宜に適したテーマを選定し、定期的に開催しており、今年度は信用金庫業界の経営課題、監事監査方針、総代会運営に関する講演やグループ討議を行った。

第1回 平成28年7月25日(月)

講演 「信用金庫監事の手引き」改訂の概要について
全国信用金庫協会

グループ討議

第2回 平成28年12月2日(金)

講演 「当面の業界課題について」
全国信用金庫協会

第3回 平成29年3月17日(金)

講演 「最近の金融行政について」
関東財務局

講演 「冊子『総代会運営の手引』の改訂に係る新設項目や変更点及び留意事項等について」
全国信用金庫協会

新任常勤監事を対象とした勉強会 平成28年8月30日(火)

テーマ ・常勤監事の心構えと日常の取り組み
・監事監査実務の事例

③反社会的勢力排除への対応

反社会的勢力情報の共有化を行っている埼玉県内信用金庫、神奈川県内信用金庫及び東京都内信用金庫に対して制度運用を行った。

2. 業界課題への対応

「金融仲介機能の強化」に向けた「事業性評価の取組み」や新たに提起された「金融仲介機能のベンチマークの活用」を始め、「地方創生・地域活性化への取組み」、「郵政民営化の動向」、「バーゼルⅢの動向」、「信用保証制度の見直し」、「女性職員の活躍推進に関する取組み」等の業界課題について、全信協理事会・委員会での検討状況や地区別役員協議会における報告等を逐次本会委員会等において説明し、意見交換を行った。

特に「事業性評価の取組み」、「金融仲介機能のベンチマークの活用」及び「女性職員の活躍推進に関する取組み」については、専門部会の検討テーマとして取り上げるとともに勉強会、意見交換会を開催し、各金庫の対応状況について意見交換を行った。

3. 顧客保護態勢の充実・強化への取組み

(1) 「大規模災害時等における相互支援に係る申し合わせ」について

平成22年度に企画部会において検討を行ったBCP対応におけるア. 安否確認、イ. 営業店への権限委譲、ウ. 訓練方法、エ. 連携について、会員信用金庫がBCPの再点検を行う際の検討のポイントを提示することを目的に、改めて企画部会で検討を行い、報告書としてとりまとめた。また、その検討を基にして、県全域または県を越えた大規模災害を想定した本会、県協会及び会員信用金庫の相互支援スキームを経営対策委員会、県協会事務局長会議で協議し、「大規模災害時等における相互支援に係る申し合わせ」として作成するとともに、大規模災害時における本会、県協会、会員信用金庫の連絡主管部署一覧をとりまとめ、関係者間で共有することとした。

(2) 金融ADR制度

顧客の利便性を考慮し地元での紛争解決手段の構築を図るため、本会では当地区に仲裁センターが設置されている4県の弁護士会と協定を締結しているが、平成28年11月に群馬弁護士会と新たに協定を締結した。

(3) 金融犯罪の防止

振り込め詐欺を始めとする特殊詐欺の被害防止、犯罪収益移転防止法への実務対応及びサイバー攻撃への対応をテーマに意見交換会を開催し、警察庁、

金融庁等から講師を招き、現状や対策、法改正の内容について講演してもらうとともに、各金庫の対応状況について意見交換を行った。

(4) 保険窓販研究会の実施

顧客の利益に適う金融商品・サービスの提供など、顧客本位の業務運営が求められる中、平成28年8月及び平成29年3月に保険窓販研究会を開催し、全信協保険業務部より改正保険業法の施行に伴う販売体制の整備や内部監査のポイント等について説明をしてもらった。

4. 信用金庫のイメージアップのための広報活動の推進

(1) PRコンクールの実施

平成28年度PRコンクールは、昨年同様、信用金庫会館京橋別館に出展全作品を展示し、PR担当者勉強会参加者と京橋別館に勤務する関連団体役員等から一般の人に近い視点で審査をしてもらい、その結果を事業性評価に係る専門部会部員による一次審査に加えた。一次審査で選定された作品に対して広報委員会委員による最終審査を実施した。

① 応募作品状況 (43金庫 1県協会 223作品)

(一般審査部門)

カレンダー部門	(28金庫1県協会	33作品)
ポスター部門	(26金庫	48作品)
チラシ・パンフレット部門	(33金庫	93作品)
頒布品部門	(21金庫	31作品)

(特別審査部門)

地域密着部門	(11金庫	14作品)
(参考展示)	(4金庫	4作品)

② 審査方法

審査基準

- i 作品・活動のねらい (意図)
- ii 表現力 (訴求力)
- iii 共感度 (反応)
- iv 信用金庫らしさ (オリジナリティ・親切さ・身近さ)
- v コスト的観点
- vi 独自性

第一次審査 平成29年1月12日 事業性評価に係る専門部会部員

第二次審査 平成29年1月13日 広報委員会委員

③ 作品展示

ア. 全作品 (審査)

期間 平成29年1月11日 (水) ~ 1月13日 (金)

会場 信用金庫会館京橋別館 3階大会議室

イ. 入賞作品 (一般PR)

期間 平成29年2月21日(火)～2月23日(木)

会場 信用金庫会館京橋別館 1階ロビー

このほか全入賞作品を協会ホームページに掲載するとともに、作品展示について本会ホームページにおいて告知した。また、展示した作品を希望者に抽選でプレゼントすることとしているが、30作品に89件の応募があった。

④ 表彰

通常審査部門では部門毎に選定した「最優秀賞」、「優秀賞」、「入賞」を、また特別審査部門では「関東信栄懇話会賞」を、平成29年6月開催の本会総会で表彰する。

一般審査部門

カレンダー部門

表 彰	金 庫
最 優 秀 賞	利 根 郡 信用金庫
優 秀 賞	栃 木 信用金庫
	川 崎 信用金庫
入 賞	埼 玉 縣 信用金庫
	山 梨 信用金庫

ポスター部門

表 彰	金 庫
最 優 秀 賞	飯 能 信用金庫
優 秀 賞	佐 原 信用金庫
入 賞	足利小山 信用金庫
	鹿沼相互 信用金庫
	高 崎 信用金庫

チラシ・パンフレット部門

表 彰	金 庫
最 優 秀 賞	上 田 信用金庫
優 秀 賞	村 上 信用金庫
入 賞	足利小山 信用金庫
	川 口 信用金庫
	銚 子 信用金庫
	さ が み 信用金庫
	三 条 信用金庫

頒布品部門

表彰	金庫
最優秀賞	上田信用金庫
優秀賞	長岡信用金庫
入賞	埼玉縣信用金庫

特別審査部門（関東信栄懇話会賞）

地域密着部門・・・・・・・・鹿沼相互信用金庫、埼玉縣信用金庫

⑤ 全作品を紹介したCDの作成・配布

会員信用金庫における今後の広報活動の参考となるようPRコンクールに出品された全作品を紹介したCDを作成し配布した。

(2) PR担当者勉強会の開催

① 開催日時 平成29年1月11日（水）

② 開催場所 信用金庫会館京橋別館11階会議室

③ 内容

ア. 作品閲覧及び審査

イ. 講演 「金融機関によるSNSを介した
情報配信への取組みについて」

信金中央金庫 地域・中小企業研究所

ウ. 意見交換

討議テーマ

(ア) 非対面チャネルの効果的な活用について

(イ) 商品以外の金庫のブランドイメージの訴求について

(ウ) その他（職域セールス、若年層取引の拡大等）

④ 参加人員 30金庫37名

(3) 「信用金庫の日」における活動の実施

会員信用金庫の統一社会貢献事業として平成10年度より実施している献血・募金活動を平成28年度も実施し、集めた募金については県毎に社会福祉協議会等に寄贈した。

	献血実施人員	募金額
平成28年度	2,254人	4,800,153円
平成10年度からの累計	56,228人	93,309,733円

また、社会貢献、環境保護をテーマに会員信用金庫が独自に実施した活動結果を集約し、献血・募金活動と合わせて本会ホームページに掲載しPRした。

(4) 写真展の開催

会員信用金庫が選んだ地元の魅力や見所等が伝わる写真を東京で展示し、観光客等の誘致を通じて地域の活性化に繋げていくことを目的に、「第2回関東甲信越地区の信用金庫が選ぶ地元のとおき写真展」を全金庫の参加を得て開催した。また、前回同様、出展写真を掲載した冊子を作成し、会員信用金庫の全店舗並びに「行ってみたい場所」、「初めて知った場所」、「地元をよくPRしている写真」等についてのアンケート調査に協力いただいた来場者に配布した。

① 期間 平成28年9月12日(月)～18日(日)

② 会場 ギャラリー八重洲・東京(八重洲地下街)

③ 来場者数 553名

なお、アンケート調査を集約した結果、上位3作品はそれぞれ次のとおりとなった。

[行ってみたい場所]

	金庫	作品
1位	銚子信用金庫	国の名勝・天然記念物 屏風ヶ浦
2位	飯能信用金庫	錦秋の東郷公園
3位	鹿沼相互信用金庫	大谷石地下採掘場跡(大谷資料館)

[初めて知り、印象に残った場所]

	金庫	作品
1位	銚子信用金庫	国の名勝・天然記念物 屏風ヶ浦
2位	上越信用金庫	松代の棚田と雲海
3位	村上信用金庫	おまえはダレじゃ

[地元をよくPRしている写真]

	金庫	作品
1位	村上信用金庫	おまえはダレじゃ
2位	佐原信用金庫	佐原の町並と大祭
3位	諏訪信用金庫	諏訪大社御柱祭 下社木落し

(5) Facebook ページ「しんきん地元の魅力」の活用

本会で開設した Facebook ページを活用し、会員信用金庫の職員から応募していただいた写真を通じて、会員信用金庫の地元の魅力のPRに努めた。また、応募された作品の中から優秀作品1作品、入賞作品4作品を選び粗品を贈呈したほか、優秀作品をPRコンクール入賞作品とともに本会ホームページに掲載した。

① 応募金庫 17金庫

② 応募作品数 107作品

優秀作品

	信用金庫名	作 品 名
平成28年 4月 5月	新発田 信用金庫	胎内市チューリップフェスティバル
6月	栃 木 信用金庫	太平山とちぎあじさいまつり
7月 8月	加 茂 信用金庫	夏の夜空
9月 10月	三 条 信用金庫	夏の終わりの海
11月	甲 府 信用金庫	秋の伊奈ヶ湖
12月 平成29年 1月	館 山 信用金庫	D51、房総を駆ける
2月 3月	館 林 信用金庫	世界一こいのぼりの里祭り

(6) Instagram (インスタグラム) の開始

平成28年7月1日より、Facebook ページ「しんきん地元の魅力」の閲覧数を増加させることを目的に、同ページに掲載された写真の中から、毎月選ばれる入賞作品を季節に合わせて、写真の共有に特化し、10～30代を中心に月間910万人が利用しているスマートフォン用ソーシャルネットワークサービス「Instagram (インスタグラム)」に掲載をすることとした。花火大会、祭り、山開き等、開催時期が分かるものに関しては写真とあわせて日程のPRも行った。海外からもコメントが寄せられており、新たな層の閲覧も見込まれる。

(7) RETRIP (リトリップ) の開始

平成28年12月1日より、会員信用金庫の地元の魅力を、観光・旅行等に焦点を当てたインターネットサイトでPRするため、月間300万件以上の閲覧数を誇るインターネット上の旅行クチコミサイト「RETRIP (リトリップ)」に投稿することとした。これまで Facebook や Instagram に掲載した写真・観光・イベント情報の中から、季節や話題性に合ったものを選び、本会で作成した旅行・観光情報記事を、現在4件掲載している。

(8) CSR活動に関する勉強会の開催

本年度は金融教育活動も含めたCSR活動全般をテーマに勉強会を開催した。

- ① 開催日時 平成28年11月25日 (金)
- ② 開催場所 信用金庫会館京橋別館11階会議室
- ③ 内容

- ア. 講演 「金融リテラシー調査結果の概要並びに
今後の金融教育の重要性等について」
金融広報中央委員会 次長 前川 瑞穂 氏
- イ. 事例発表 「CSR活動への取組み状況について」
桐生信用金庫 経営企画部 部長 竹内 崇 氏
上越信用金庫 総合企画部 副部長 中條 俊晴 氏
- ウ. 意見交換

④ 参加人員 12金庫13名

(9) ファミリー映画上映会の実施

平成28年度はメイン作品として、「リトルプリンス 星の王子さまと私」、「ミニオンズ」、「サミーとシェリー2」を紹介するとともに、昨年度映画上映会を実施した金庫の活用事例を報告して推進した結果、4金庫が実施した。

金庫数	上映回数	人数
4金庫	6回	3,664名

(10) アニメキャラクター「それいけ！アンパンマン」の推進

① 新たな取組み

ア. 「アンパンマンのしんきん」地域応援活動の実施

「子供たちに愛と勇気と夢を与え続ける」というアンパンマンの理念に基づき、地域内から全国、世界に挑戦する若者、地域に根差した伝統文化を継承する若者並びにそれらを支援する団体等を応援する『アンパンマンのしんきん』地域応援活動を開始し、採用金庫に対象者を募集したところ、以下の応募があり、審査の結果それぞれに支援金30万円を贈呈した。

金庫名	対象者
利根郡	笹原 右京 氏 (レースドライバー)
長野	二山 治雄 氏 (バレエダンサー)
松本	猪又 京子 氏 (新体操選手)
稚内	宮崎 純奈 氏 (アルペンスキー選手)
ひまわり	福島県立いわき海星高等学校 チーム「じゃんがら」
二本松	二本松提灯祭り実行委員会

イ. マス媒体へのPR広告掲載

「アンパンマンのしんきん」を広くPRするため、毎年夏に上映されるアンパンマン映画の公式パンフレット等にPR広告を掲載したほか、子育て世代が多数閲覧する妊娠・出産・育児の情報サイト「クックパッ

ドベビー」に1ヵ月間PR広告を掲載した。後者では本サイトの閲覧者で採用金庫と新たな取引を開始された方にオリジナルグッズをプレゼントするキャンペーンを実施し、129名の取引者にオリジナルのペアカップを進呈した。

ウ. 来店促進イベント「『それいけ!アンパンマン』クイズラリー」の実施

子育て世代等の来店促進イベント「『それいけ!アンパンマン』クイズラリー」については、1金庫で実施され、開催期間中の新規口座獲得件数が全店で189口に上った。

エ. 「ばいきんまんディスプレイ」の製作・配布

採用金庫のイメージアップ、店頭での営業推進に活用できるようカウンター等に設置できる「アンパンマンディスプレイ」を一昨年度採用金庫の各店舗に無料で配布したのに続き、28年度は「ばいきんまんディスプレイ」を製作し、同様に配布した。

オ. 採用金庫拡大のための募集広告掲載

「アンパンマンのしんきん」の輪を広げること目的に、採用信用金庫の募集広告を信用金庫新聞並びに月刊信用金庫に各1回掲載した。

② 従前からの取組み

ア. プロモーション協議会の開催

毎年開催しているプロモーション協議会については、11月7日に17金庫から総勢34名が出席し開催した。株式会社矢野経済研究所より「キャラクタービジネスに関する展開事例」について講演が行われたほか、本会から、「『アンパンマンのしんきん』地域応援活動」の審査結果について報告を行い、参加者との意見交換を実施した。

イ. アンパンマンフィギュアの活用

等身大の「アンパンマンフィギュア」(アンパンマン2体、ばいきんまん、ドキンちゃん各1体)については、開店・周年記念のPRや地域のイベント等に14金庫に対して計16回の無料貸出しを行った。

ウ. 「アンパンマンのしんきん」レターの発行

採用金庫から寄せられた情報等を基に作成している「アンパンマンのしんきん」レターを2回発行し、推進事例を紹介した。

以上のような活動を実施し、採用金庫数は昨年度と同数の全国で51金庫

となっている。

5. 苦情・相談業務への対応

本会では全信協で制定した「信用金庫業務の苦情・紛争解決促進に関する規則」を基に規則等を定め、苦情・相談を受け付けている。

(1) 平成28年度の苦情・相談取扱件数

平成28年度の取扱件数は次のとおりとなっている。

		苦情	相談	合計
預金業務		6	0	6
貸出業務	貸出の内容	0	0	0
	貸出の姿勢	0	0	0
	回収関係	1	1	2
	その他	3	1	4
為替業務		0	0	0
手形不渡		0	0	0
証券業務		0	0	0
その他		10	4	14
合計		20	6	26

(2) しんきん相談所全国連絡会議への参加

しんきん相談所全国連絡会議に参加し、全国、各地区協会しんきん相談所と苦情相談の受付状況や特徴的な内容について情報交換を行った。

- ①日 時 平成28年 8月25日(木)
- ②場 所 信用金庫会館4階 会議室
- ③参加者 全国しんきん相談所・各地区協会しんきん相談所

6. 人材育成事業の実施

(1) 研修講座の実施

会員信用金庫の研修ニーズ等を把握し、次のとおり実施した。

① 理事長・役員を対象とする講座

○日銀考査講座

平成28年6月8日(水) 47金庫 73名

「金融システムレポートについて」

講師：日本銀行 金融機構局

金融第2課 企画役 稲村 保成 氏

「2016年度の考査の実施方針等について」

講師：日本銀行 金融機構局

考査運営課 課長 梅田 秀彦 氏

○金融庁検査講座

平成28年10月12日(水) 48金庫 49名

「最近の検査等の状況について」

講師：関東財務局

理財部 検査監理官 石井 学 氏

「平成27事務年度金融検査結果事例等について」

講師：関東財務局

理財部 審査業務課長 橋本 康司 氏

○経営管理者講座

平成29年2月17日(金) 28金庫 36名

「最近の金融行政について」

講師：関東財務局

理財部 金融監督官 梅野 雄一郎 氏

「フィンテックの進展と信用金庫に与える影響について」

講師：(株)金融ビジネスアンドテクノロジー

代表 島田 直貴 氏

② 本部スタッフ・管理者層を対象とする講座

○管理者のためのメンタルヘルス講座

平成28年11月11日(金) 7金庫 7名

「最新判例から今後の起こりうる問題や課題を明確化する」

講師：第一協同弁護士事務所 弁護士 伊藤 昌毅 氏

「増加するメンタル問題を基礎から見直す」

講師：(株)ダイモス 代表取締役 片桐 美津子 氏

○リスクマネジメント講座

平成28年12月6日(火) 13金庫 13名

「最近の金融環境を踏まえた収益リスク管理について～マイナス金利への対応等」

講師：NSフィナンシャルマネジメントコンサルティング(株)
常務執行役員 田幡 和寿 氏

「マイナス金利で拡大しつつある不動産投資商品での運用とそのリスクについて～地域金融機関へのアンケート結果から」

講師：あおぞら不動産投資顧問

取締役営業部長 渡辺 直樹 氏

③ スキルアップを目的とした講座

○女性職員スキルアップ講座

「セールス力向上編」

(第1回) 平成28年5月20日(金) 17金庫 38名

(第2回) 平成28年9月9日(金) 9金庫 24名

講師：日本ビジネスドック(株)

主任 竹岡 聡子 氏

「融資入門編」

平成28年7月15日(金) 12金庫 16名

講師：日本ビジネスドック(株)

理事 明沼 博道 氏

○専門知識習得講座

「民法(債権法)改正による金融機関への影響について」

平成28年5月26日(木) 22金庫 30名

講師：東京都民銀行リスク統括部

シニアリーガルカウンセラー 相木 辰夫 氏

○融資法務講座

平成28年6月7日(火)～8日(水) 13金庫 27名

講師：経済法令研究会 顧問 瀧浪 武 氏

○新規事業先開拓講座

平成28年7月6日(水)～8日(金) 12金庫 30名

講師：T&K経営コンサルティング(株)

代表取締役 遠藤 高明 氏

○若手渉外職員養成講座

平成28年10月5日(水)～6日(木) 14金庫 32名

講師：長野信用金庫 会長 原 徹爾 氏

日本マネジメント協会 江原 真意 氏

○融資審査・管理講座

平成28年11月16日(水)～18日(金) 11金庫 21名

講師：日本ビジネスドック(株)

理事 明沼 博道 氏

④ 定年を控えた役職員を対象とした講座

○ライフデザインセミナー

平成28年5月13日(金) 16金庫 106名

平成28年5月23日(月) 16金庫 65名

「定年後の生活を考える」、「社会保険・公的年金のあらましとその手続き」、「定年後の家計プラン」

講師：住友生命保険相互会社 法人総括部
上席部長代理 杉本 則也 氏
渉外担当課長 伊藤 昭子 氏

「信用金庫年金の給付について」

講師：全国信用金庫厚生年金基金 業務部
部長 篠寄 幸雄 氏
課長 大野 幸良 氏

⑤ 海外研修

○米国金融経済事情視察

平成28年7月10日（日）～16日（土）

3金庫 事務局 計8名

○東南アジア金融経済事情視察

平成28年11月6日（日）～12日（土）

4金庫 2団体 事務局 計9名

⑥ 勉強会

専門家による講演並びに所管業務に係る意見交換を内容に実施した。

○人事担当者勉強会

平成28年10月21日（金） 21金庫 22名

・講演「女性職員の活躍推進に関する取組みについて」

川崎信用金庫 人事教育部

女性活躍推進担当 村上 裕子 氏

・意見交換

○店長情報勉強会

平成29年2月13日（月） 9金庫 18名

・講演「2017年の世界経済と市場動向」

フコクしんらい生命保険株式会社

取締役執行役員 財務部長 林 宏明 氏

・意見交換

⑦ 保険窓販研究会の実施

改正保険業法の施行に伴う販売体制の整備や新商品の説明、内部監査のポイントについて、全信協保険業務部より講師を招き研究会を実施した。

○第31回保険窓販研究会

平成28年8月30日（火） 43金庫 63名

「改正保険業法の実務対応と業界支援商品の販売支援の取組みについて」

- ・保険販売業務の動向等について
- ・業界制度商品の推進支援策について
- ・業界制度新商品について

○第32回保険窓販研究会

平成29年3月8日（水） 46金庫 75名

「保険販売業務に係る内部監査等の実務対応について」

- ・保険販売業務の現況について
- ・保険販売業務における弊害防止措置対応等について
- ・保険販売業務における内部監査実施のポイント

(2) 人事教育に関する課題への対応

今年度は女性職員の活躍推進をテーマに検討を行なった。会員信用金庫の女性活躍推進法に基づく「事業主行動計画」の内容について取りまとめ、概要を理事会、人事教育委員会に報告するとともに、会員信用金庫に還元した。また、女性職員の仕事に対するモチベーションが低下すると指摘されている時期に焦点を絞って、アンケート調査を行い、その取りまとめ結果を理事会、人事教育委員会に報告するとともに、会員信用金庫に還元した。このほか、人事担当者勉強会のテーマにも取り上げ、川崎信用金庫より講演をしてもらうとともに、会員信用金庫における女性職員活躍推進への取組状況について意見交換を行った。

(3) 関東地区ロールプレイング大会の実施

今年度は渉外担当者の顧客対応をテーマに以下のとおり実施した。また、大会の様様については会員信用金庫における人材育成の参考となるようDVDに収め全金庫に配布した。

- ① 開催日 平成28年11月12日（土）
- ② 会場 信用金庫会館京橋別館3階大会議室
- ③ 参加 出場者 12金庫 24名
見学者 22金庫 213名
- ④ テーマ 渉外担当者の顧客対応
- ⑤ 審査員 本会人事教育委員会委員
- ⑥ 審査結果

(敬称略)

	金庫名	担当	所属・役職	氏名
優勝	湘南	担当者	鎌倉営業部部長代理	森川 睦
		顧客役	鎌倉営業部副部長	佐藤 智之
準優勝	甲府	担当者	緑町支店	野口 一茂
		顧客役	緑町支店支店長	杉山 信行
第3位	結城	担当者	総和支店主任	後藤 友弘
		顧客役	総和支店	寺嶋 希恵

また、人事教育委員会において、大会内容の見直しについて検討し、従来は窓口と渉外担当者を対象に1年ごとに実施していたが、今後はその時にニーズの高いテーマを設定すること、出場金庫の職員が行っていた顧客役を第三者が担当することとなった。なお、次年度は事業性評価に基づく企業の課題把握をテーマに実施する予定である。

7. 金庫役職員の福利厚生制度の充実・強化

(1) グループ保険等の推進

会員信用金庫役職員の福利厚生事業の柱として、本会共済会が長年におたって制度の充実と伸展に努めてきた結果、高加入率による低廉な保険料と安定した配当金が確保されている。今年度も会員信用金庫の協力を得て新入職員の全員に加入してもらうことを中心に募集を行なった。なお、今年度はこれまで要望のあった事故による通院や手術等に対応した「傷害通院グループ保険」を導入し、制度の更なる充実を図った。

① 28年度募集結果

(単位：人、百万円、千円)

保険制度名	本人加入者数	前年度比	保険金額 月額保険料	前年度比
A型グループ	12,274	△59	59,283	△602
B型グループ	15,816	△65	176,827	△2,820
セカンド	14,574	△185	21,245	△381
グループ医療 基本型	3,995	48	8,100	365
グループ医療 充実型	721	174	666	108
三大疾病	1,761	△79	6,397	28
傷害通院	300	—	242	—
C型医療終身型	3,416	△209	11,406	△588
がん保障	162	15	382	19
退職後保障	996	△104	13,185	△1,711

個年控除型	2,215	△105	25,656	△1,073
-------	-------	------	--------	--------

注：A型、B型、セカンドは保険金額で百万円単位。それ以外は月額保険料で千円単位。

② B型グループ保険加入率等推移 (単位：人、%、千円)

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
役職員数	22,831	22,663	22,519	22,422
本人加入率	70.8 (78.6)	70.8 (81.3)	70.5 (80.4)	70.5 (81.2)
支払保険金額	389,155	268,000	246,070	未定
配当率	45.106	57.121	59.666	未定

注：本人加入率の()内は新入職員の加入率

③ 27年度支払状況 (単位：件、千円)

B型グループ	死亡保険金	障害給付金及び 災害入院給付金	合計
件数	20 (19)	32 (38)	52 (57)
金額	240,000 (260,000)	6,071 (9,640)	246,070 (269,640)

注：()は26年度

④ 事務手数料等の還元

会員信用金庫に対して、B型グループ保険の本人加入人数に応じて、総額で事務処理費1,000万円、保険募集活動事務費900万円、並びにB型グループ保険新規本人加入者一人当たり3,000円の新規獲得推進費313万円を還元した。

(2) 野球大会の実施

会員信用金庫役職員の健康増進と技量の練磨、並びに連帯と親睦を図ることを目的に次のとおり野球大会を開催した。

第57回野球大会

開催日	平成28年8月27日(土)～28日(日)
球場	宇都宮市「栃木県総合運動公園硬式球場」 宇都宮市「栃木県総合運動公園軟式球場」
結果	優勝 湘南信用金庫チーム 準優勝 東京ベイ信用金庫チーム

(3) 福利厚生事業の推進

① 会員信用金庫保養施設との提携

会員信用金庫役職員に5金庫の保養施設を仲介した。

平成28年度実績：7件 20名

<参考>提携保養施設 (平成29年3月末現在)

施設名	金庫名
バイスバーデン月夜野	しののめ
霧降高原荘	川口
軽井沢山荘60 (シックスオー)	湘南
リゾート21 SHONAN	湘南
信用金庫京都イン201号室	さがみ

② (株) セレモアつくばとの提携

会員信用金庫役職員に葬祭施設を仲介した。

平成28年度実績：4件

(4) メンタルヘルス等相談サービスの実施

(株) 保健同人社と契約し、会員信用金庫の役職員並びに家族を対象にメンタルヘルス等相談サービスを実施しており、本年度の利用状況は以下のとおりとなっている。また、本年度も新入職員への周知を図るためチラシやポスターの配布を行なった。

- ①電話(専用フリーダイヤル)によるメンタルヘルスカウンセリング 119件
- ②面接によるメンタルヘルスカウンセリング・・・・・・・・・・3件
- ③電話(専用フリーダイヤル)による健康相談・・・・・・・・・・94件

(5) 会員信用金庫取引先商品のお取り寄せ情報の提供

会員信用金庫取引先商品のお取り寄せ情報については、会員信用金庫役職員が加入する関信協共済会を通じて共済会会員に提供することにより、役職員の福利厚生の増進を図るとともに、金庫取引先の販路拡大、売上増加並びに金庫の新規取引先の開拓等に繋げることを目的に実施しており、本年度は5月に新たに11金庫36先58商品を掲載した冊子を作成し、会員信用金庫の本部を通じて全営業店に配布した。なお、これまで利用がわずかに留まっていることから、次年度は一定条件で送料無料にする、取引先からの推薦コメントを掲載する等の対応を行った商品を集めた別冊を発行し活性化を図る予定である。

8. しんきん経営者協議会事業等の推進

(1) しんきん経営者協議会事業

① しんきん経営者協議会事業の推進

しんきん経営者協議会事業は、昭和62年の制度発足以来、信用金庫の主要取引先である地元中小企業の発展に寄与するため、経営者年金口座の獲得による顧客のメイン化を進めてきたが、その後の環境の変化と年金支払者の出現等により加入者数は減少傾向を辿っている。

<しんきん経営者協議会加入状況>

	平成26年9月	平成27年9月	平成28年9月
事業所数	12,185先	11,351先	10,475先
加入者	15,499人	14,431人	13,218人
加入口数	29,694口	28,008口	25,891口

この傾向を抑え、制度の維持を図っていくため、窓販商品との差別化を行ないながら、会員信用金庫の多大な協力を得て積極的に推進を図ってきた。平成28年度は平成22年度より始めた本会職員による直接募集を了解が得られた11金庫で行なったほか、新規加入者に対して知人等に経営者年金を紹介してもらえるよう依頼を行ったが、新規加入は前年度比155口減の164口、追加・増口は同169口減の460口の獲得にとどまった。

なお、新規加入者へのアンケート調査結果で、加入のきっかけが経営者年金の詳細と申込書が掲載された情報誌「ALONG」を見てとの回答が多かったことから、信用金庫担当者の負担軽減とより顧客の目に触れやすくすることを目的に、従来本部一括送付だった「ALONG」を次年度から支店に直送することとした。

② 情報誌「ALONG」の発行

会員信用金庫の地元の風景、行事、伝統工芸等の写真、情報のほか、取引先企業の情報など地域に根付いた情報の提供を目的に年2回発行し、しんきん経営者協議会会員のほか、会員信用金庫の顧客に配布している。

③ 無料電話健康サービスの実施

(株)保健同人社と提携し、協議会会員がフリーダイヤルで「電話健康相談」が受けられるサービスを行なっている。利用者拡大のため経営者年金制度既加入者宛のDMにチラシを挿入し周知を図った。

④ 会員信用金庫経営者協議会等への支援

会員信用金庫経営者協議会及び金庫に対して、総額で年会費209万円、新規口座開設費35万円、追加・増口募集費99万円並びに口座振替手数料1,618万円を還元した。

(2) 団体信用生命保険制度

信用金庫の証書貸付債権保全のため、本会の代表契約によりスケールメリットを図っているが、加入者数は減少傾向を辿っている。

① 平成27年度（27年7月～28年6月）の状況

実施金庫数	48金庫
期末人員	5,150人
期末保険金	56,892百万円
死亡件数	32件
死亡保険金	427,932千円
保険料率	6.32円

※ R C C 扱いを含む。

② 配当金

27年度は保険金支払いが多く、平成21年度以来の無配当となった。

9. 調査・統計資料の作成

- (1) 信用金庫決算概況の発行
- (2) 預金積金、貸出金等報告書の発行（毎月）
- (3) 関東地区・県別主要業況の発行（毎月）
- (4) 県別要求払預金・定期性預金・大口定期預金・公金預金増減表の発行（毎月）
- (5) 県別業種貸出残高報告書の発行（四半期）
- (6) 各種経済動向調査の関信協管内のとりまとめ
 - ・東京商工リサーチ「企業倒産情報」（毎月）
 - ・関東財務局「経済情勢報告」（四半期）
 - ・関東財務局「法人企業景気予測調査」（四半期）
 - ・日本銀行「企業短期経済観測調査」（四半期）

10. 理事長勉強会の開催

理事長勉強会は信用金庫を取り巻く様々な問題について関係当局者や各界の有識者を招いて開催しているが、平成28年度は次のとおり開催した。

第26回 平成28年9月16日（金）「如水会館」

「最近の金融行政等について」

関東財務局長	小野	尚	氏
関東財務局検査監理官	石井	学	氏
関東財務局金融監督官	梅野	雄一朗	氏

第27回 平成29年3月2日（木）「KKRホテル東京」

「日米関係を中心とした今年の国際情勢」

早稲田大学大学院教授	川村	亨夫	氏
------------	----	----	---

1 1. 総会の開催

第70回：平成28年6月3日（金）

新潟県新潟市「ホテルオークラ新潟」

議案

1. 平成27年度事業報告承認の件
2. 平成27年度会計決算書承認の件
3. 役員改選の件

第71回：平成29年3月2日（木）

東京都千代田区「KKRホテル東京」

議案

1. 平成29年度事業計画決定の件
2. 平成29年度収支予算決定の件
3. 平成29年度会員経費分担方法決定の件

1 2. 理事会・委員会・部会等の開催

理事会

第1回 平成28年5月10日（火）

【協議事項】

1. 第70回通常総会に上程する議案について
2. 全信協・信金中金等への役員の推薦について
3. 全信協各委員会への委員の推薦について
4. 部会の見直しについて
5. Facebook ページの活性化について
6. 熊本地震への対応について

【報告事項】

1. アンパンマンの決算について
2. グループ保険の新入職員募集結果について
3. Facebook ページ「しんきん地元の魅力」の応募状況と入賞作品について
4. お取り寄せ情報の更新について
5. 委員会等における検討状況について
6. 関東地区しんきん相談所の取扱い状況について

第2回 平成28年6月3日（金）

【協議事項】

正副会長並びに専務理事の選定について

第3回 平成28年8月1日（月）

【協議事項】

1. 定款25条第3項に係る会長の職務の代理について
2. 全国信用金庫厚生年金基金代議員の選出について
3. 事務局の機構改正について
4. 大規模災害時等における相互支援に係る申し合わせ（案）について
5. 専門部会の検討テーマ（案）について
6. グループ保険事業について
 - ①平成28年度収支予算書（案）について
 - ②平成28年度グループ保険募集結果並びに生保各社のシェアについて

【報告事項】

1. 会員信用金庫の役員異動状況について
2. 理事会開催日程について
3. 平成28年度野球大会について
4. 関信懇総会並びに理事長勉強会について
5. 決算概況について
6. 関東甲信越地区の信用金庫が選ぶ地元のとおき写真展の実施について
7. Facebook ページ「しんきん地元の魅力」の応募状況と入賞作品について
8. インスタグラムの開始について
9. アンパンマンの取組状況について
10. 創業支援事例コンテストの実施について
11. 団体旅行情報の共有化について
12. 企画部会報告書（「BCPの再点検について」）について
13. 業務部会報告書（「金利競争からの回避について」）について
14. 関東地区しんきん相談所の取扱い状況について

第4回 平成28年10月4日（火）

【協議事項】

1. 平成27年度グループ保険会計決算書（案）について
2. マイナンバーの取扱いに係る規程の制定等について
3. 大規模災害時等における相互支援に係る申し合わせの一部改正について

【報告事項】

1. 仮決算の状況について
2. 第57回関東地区野球大会の結果について
3. 第2回関東甲信越地区の信用金庫が選ぶ地元のとっておき写真展の実施結果について
4. Facebook ページ「しんきん地元の魅力」の応募状況と入賞作品について
5. 「女性活躍推進法に基づく事業主行動計画」について
6. 関東地区信用金庫ロールプレイング大会について
7. 関東地区しんきん相談所の取扱い状況について

第5回 平成28年11月1日（火）

【協議事項】

1. 予算総会の日程について
2. 平成29年度理事会等の日程について
3. 関信協における広報活動事業について

【報告事項】

1. 全国信用金庫厚生年金基金代議員について
2. 金融ADR制度における群馬弁護士会紛争解決センターとの協定について
3. 創業支援事例コンテストについて
4. 関東地区信用金庫PRコンクール実施要領について
5. 「アンパンマンのしんきん」地域応援活動について

第6回 平成28年11月29日（火）

【協議事項】

1. 平成29年度研修計画（案）について

【報告事項】

1. 平成28年叙勲並びに国家褒章受章者について
2. 全国信用金庫厚生年金基金の理事について
3. 平成28年度一般会計収支計算書（見込み）について
4. 平成29年度野球大会の日程変更について
5. 第4回ロールプレイング大会の結果について
6. 平成28年度アンパンマンプロモーション協議会について
7. Facebook ページ「しんきん地元の魅力」の応募状況と入賞作品について

第7回 平成28年12月16日（金）

【協議事項】

1. 平成29年度事業計画（案）について
2. 平成29年度予算（案）について

【報告事項】

1. 平成28年度仮決算概況について
2. 専門部会の検討状況について
3. Facebook ページ「しんきん地元の魅力」の応募状況と入賞作品について
4. 関信協における広報活動事業活性化施策について

第8回 平成29年2月3日（金）

【協議事項】

1. 通常総会上程議案について
2. 育児・介護休業規程の改訂について
3. 関東地区ロールプレイング大会の見直しについて
4. 平成29年度グループ保険の見直しについて
5. 会員金庫取引先「お取り寄せ情報」の見直しについて

【報告事項】

1. 平成28年度PRコンクールの審査結果等について
2. 創業支援事例コンテストの一次審査結果について
3. 専門部会の検討状況について
4. 女性活躍推進に関するアンケート調査結果について
5. 平成29年度採用予定等調査結果について
6. 関東地区しんきん相談所の取扱い状況について

第9回 平成29年3月24日（金）

【協議事項】

1. 第72回通常総会の開催概要について

【報告事項】

1. 平成28年度関信協一般会計収支決算見込みについて
2. 管内信用金庫の平成28年度決算見込みについて
3. PRコンクール優秀作品の展示結果等について
4. Facebook ページ「しんきん地元の魅力」の応募状況と入賞作品について
5. アンパンマンの取組状況について

関東地区しんきん経営者協議会理事会

第1回 平成28年8月1日（月）

しんきん経営者年金の推進結果（4～6月）について

第2回 平成28年10月4日（火）

1. しんきん経営者年金口座振替（保有）状況について
2. しんきん経営者年金の追加加入・増口推進のお願いについて

第3回 平成28年11月1日（火）

しんきん経営者年金の推進結果（7～9月）について

第4回 平成28年12月16日（金）

【協議事項】

平成29年度関東地区しんきん経営者協議会予算（案）について

【報告事項】

しんきん経営者年金の平成27年度決算報告について

第5回 平成29年2月3日（金）

しんきん経営者年金の推進結果（10～12月）について

第6回 平成29年3月24日（金）

【協議事項】

平成29年度関東地区しんきん経営者協議会事業の推進について

【報告事項】

平成28年度関東地区しんきん経営者協議会収支決算見込について

監事会

第1回 平成28年5月10日（火）

1. 概況説明
2. 帳票監査
3. 講評

第2回 平成28年8月1日（月）

議長の選任について

第3回 平成28年10月4日（火）

1. 概況説明
2. 帳票監査
3. 講評

第4回 平成28年11月1日（火）

平成29年度監事会の開催日程について

経営対策委員会

第1回 平成28年7月19日（火）

【協議事項】

1. 大規模災害時等における相互支援に係る申し合わせ（案）について
2. 専門部会の検討テーマについて
3. 創業支援事例コンテスト（案）について

【報告事項】

1. 決算概況について
2. 業界ネットワークスキームの実施状況について
3. 企画部会報告
4. 業務部会報告

第2回 平成28年12月22日（木）

1. 仮決算概況について
2. 専門部会の検討状況について
3. 創業支援事例コンテストについて
4. 業界ネットワーク化の推進状況について

第3回 平成29年3月29日（水）

1. 平成28年度決算見込みについて
2. 専門部会報告について
3. 会員信用金庫のネットワーク化の推進状況について
4. 平成29年度ビジネスマッチング実施情報について
5. 創業支援事例コンテストの見直しについて
6. 平成28年度創業支援事例コンテスト二次審査

広報委員会

第1回 平成28年7月20日（水）

1. 関東甲信越地区の信用金庫が選ぶ地元のとおき写真

展について

2. Facebook の実施状況、活性化について
3. 平成28年度PRコンクール等に係るアンケート調査結果について
4. 短編PR動画の利用状況について
5. 平成28年度各県協会の広報活動について
6. 「信用金庫の日」の活動について
7. アンパンマンの推進について

第2回 平成28年10月14日（金）

【協議事項】

1. 関東地区信用金庫PRコンクールの実施要領（案）について

【報告事項】

1. 関東甲信越地区の信用金庫が選ぶ地元のとっておき写真展開催結果について
2. Facebook ページ「しんきん地元の魅力」応募状況について
3. CSR活動に関する勉強会開催概要について
4. 2016年信用金庫映画会開催報告について

第3回 平成29年1月13日（金）

1. 平成28年度PRコンクール最終審査
2. 平成29年度事業計画（案）について
3. Facebook ページ「しんきん地元の魅力」の応募状況と入賞作品について
4. 広報活動事業活性化施策について
5. PR担当者勉強会の報告について
6. CSR活動に関する勉強会の報告について
7. PRコンクール受賞作品の展示について
8. 平成28年度献血・募金活動の実施結果について
9. アンパンマンの推進について
10. 平成28年度PRコンクールの講評

人事教育委員会

第1回 平成28年8月3日（水）

1. 関東地区ロールプレイング大会について
2. 「女性活躍推進法に基づく事業主行動計画」について

3. 平成28年度グループ保険推進結果とシェア配分について
4. 取引先のお取り寄せ情報について

第2回 平成28年11月12日（土）

1. 関東地区ロールプレイング大会について
2. 平成29年度本会主催研修計画（案）について
3. 人事担当者情報連絡会の結果について
4. お取り寄せ情報について

第3回 平成29年2月2日（木）

1. 人事教育に係るアンケート結果について
2. 平成29年度人事教育事業計画（案）について
3. 関東地区ロールプレイング大会の見直しについて
4. 平成29年度グループ保険の見直しについて
5. 会員金庫取引先の「お取り寄せ情報」の見直しについて
6. 女性活躍推進に関するアンケート結果について
7. 平成29年度採用予定等調査結果について

企画部会

第11回 平成28年4月13日（水）

1. 事務局報告
2. 業務継続計画（BCP）の再点検の切り口について

第12回 平成28年6月14日（火）

1. 事務局報告
2. 報告書「BCPの再点検」について
3. 団体旅行情報について
4. 意見交換「マイナス金利導入に係る影響等について」

業務部会

第12回 平成28年5月18日（水）

1. 事務局報告
2. 課題解決型営業への取組みについて
3. 意見交換「マイナス金利導入に係る影響等について」

事業性評価に係る専門部会

第1回 平成28年9月28日（水）

1. 事務局報告

2. 部員金庫の取組みと課題について
3. 検討テーマについて

第2回 平成28年12月1日（木）

1. 事務局報告
2. 対象先の選定基準、優先順位について
3. 取引先との信頼関係の構築について

第3回 平成29年1月12日（木）

1. PRコンクール一次審査
2. 事務局報告
3. 選定基準と優先順位のまとめについて
4. 取引先との信頼関係構築に関するアンケート結果について

第4回 平成29年3月15日（水）

1. 事務局報告
2. 取引先との信頼関係構築に関するアンケート結果報告
3. 事業性評価に関する意見交換
4. 事業性評価シートの活用について

事業承継に係る専門部会

第1回 平成28年9月20日（火）

1. 事務局報告
2. 部員金庫の取組みと課題について
3. 検討テーマについて

第2回 平成28年11月30日（水）

1. 事務局報告
2. 事業承継に関する具体的検討について
3. アンケート結果に基づく金庫対応について

第3回 平成29年1月31日（火）

1. 事務局報告
2. 前回部会までの検討内容のまとめについて
3. 取引先に対するアプローチ及び渉外担当者が事業承継情報を知るための話法の検討について
4. 事業承継の情報を収集するための活用ツール、資料等の

アンケート調査結果について

総務部長会議

平成29年3月10日（金）

1. 講演：「冊子『総代会運営の手引の改訂に係る新設項目や変更点及び留意事項等』について」
全国信用金庫協会
2. 事務局報告
3. 意見交換

13. 全信協・信金中金及び県協会等との連携強化

円滑な業務遂行を図るために、従来にも増して全信協・信金中金及び県協会等との緊密な連携強化による総合力の発揮に努めた。

特に、地区協会と県協会が従来以上に綿密な連携を図るために県協会事務局長会議を開催するとともに、本会が県協会主催の会合に積極的に参加した。

（県事務局長会議）

第1回 平成28年6月28日（火）

1. 関東地区信用金庫野球大会について
2. 大規模災害時等における相互支援協定（案）について
3. 写真展の開催について
4. フェイスブックの実施状況及びインスタグラムの開始について
5. 金庫独自の社会貢献事業について
6. 主な行事予定について
7. 部会の見直しについて
8. 平成27年度決算状況について
9. 企画部会報告について
10. 業務部会報告について
11. ロールプレイング大会について
12. アンパンマンの推進について
13. 経営者年金の推進について
14. グループ保険について
15. 会員金庫取引先商品のお取り寄せ情報の提供について

第2回 平成28年12月20日（火）

1. 人事教育委員会の検討状況について
2. 第4回ロープレ大会の結果について
3. 平成29年度関東信用金庫協会研修講座・勉強会について
4. 経営者年金について

5. 平成28年度アンパンマンプロモーション協議会について
6. Facebook ページ「しんきん地元の魅力」の応募状況と入賞作品について
7. 関東地区信用金庫PRコンクール実施要領について
8. 写真展の開催結果について
9. 関信協における広報活動事業活性化施策について
10. CSR活動に関する勉強会の開催結果について
11. 行事予定について
12. 仮決算概況について
13. 専門部会報告について
14. 業界ネットワーク化の推進について
15. 創業支援事例コンテストの応募状況について
16. 総代会の機能向上への取組状況等に関する調査について
17. 金融ADR制度について
18. ポリ塩化ビフェニール（PCB）廃棄物処理費用の軽減制度について
19. 振り込め詐欺防止対策について

(県協会主催会合への参加 但し、総会、理事会、役員会を除く)

埼玉県協会	9月21日	総務部長会議
	10月17日	営業推進会議
	11月22日	人事部長会議
	2月21日	営業推進会議
千葉県協会	4月12日	営業担当役員等情報交換会
	4月21日	人事担当者会議
	6月17日	システム担当者会議
	7月22日	営業担当役員等情報交換会
	9月21日	システム担当者会議
	10月21日	営業担当役員等情報交換会
	12月 9日	システム担当者会議
	1月27日	営業担当役員等情報交換会
3月17日	システム担当者会議	
神奈川県協会	10月18日	営業推進会議
	2月28日	しんきんカード推進会議
新潟県協会	7月 8日	営業部会
	7月14日	融資部会

1月20日 常勤監事連絡会
2月16日 営業部会
2月17日 総務・事務情報交換会

山梨県協会

9月29日 業務推進委員会
10月20日 甲信越3県合同業務推進部会
～21日
2月22日 業務推進委員会

(附属明細書)

平成28年度においては、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項に規定する事業報告の内容を補足する重要な事項はないので作成しない。